



Kleine Nuggets, große Wirkung: Verhaltenstrainings online begleiten mit Lernnuggets

VIWIS

Angelika Wimmer, VIWIS GmbH

© VIWIS GmbH

Dieses Dokument wurde exklusiv von VIWIS entwickelt und darf von Dritten nur nach vorheriger Genehmigung genutzt werden.

Sie erfahren jetzt,...

- ... wie Sie Blended Learning zu Verhaltensthemen gestalten...**
- ... mit kleinen WBT-Lernmodulen (Nuggets)...**
- ... welche Rahmenbedingungen vorhanden sein sollten.**

VIWIS

ist Full-Service Anbieter
für alle Bildungsmaßnahmen
Ihres Unternehmens



Wer ist VIWIS?

- > E-Learning und Blended Learning Lösungsanbieter
- > Entstanden 1998 aus einer Ausbildungsabteilung
- > Heute ca. 50 Mitarbeiter
- > Einer der 5 größten e-Learning Dienstleister im deutschsprachigem Raum



VIWIS

Innovative
Lernplattform
VIVERSA

Bewährtes Autorentool
XML.Suite

Beratung
Planung
Umsetzung

Praxisnahe
Schulungsinhalte

Branchenlösungen

Softskill-Content

Individualproduktionen



... die Aufgabenstellung



Das ist Frau Bachhuber...

- > Sie ist seit einem halben Jahr Teamleiterin.
- > Geschätzt wird sie, weil sie gut zuhören kann,...
- > aber bei Gesprächen im Team geht sie häufig unter, und die Projektsitzungen laufen aus dem Ruder.
- > Sie will und muss sich weiterentwickeln.

... der Qualifizierungsbedarf



Mit ihrem Chef Herrn Max vereinbart sie im Mitarbeiterjahresgespräch eine Qualifizierung zum Thema
Gesprächsführung und Moderation...

... Beratung durch die PE



... die Lösung:
ein passgenaues Blended-Learning-Training
“Gesprächsführung in Teamprozessen”

... und so funktioniert es...

Die Blended-Learning-Maschine



VIWIS

... die Zielvereinbarung

Was können die Mitarbeiterin/der Mitarbeiter selber und das Unternehmen für die weitere Entwicklung der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters im Sinne des Unternehmens und der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters tun?

Aufgaben für die kommenden zwölf Monate

Welche konkreten Aufgaben werden für den zukünftigen Zeitraum festgelegt? Inwieweit finden die Interessen der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters darin Berücksichtigung?

Qualifizierung und Weiterbildung

Welche Qualifizierungs- und Weiterbildungsmaßnahmen werden zur erfolgreichen Umsetzung der anstehenden Aufgaben benötigt? Für welchen Zeitraum werden diese verbindlich vereinbart?
(Vorbehaltlich der Prüfung durch den Bildungsbereich innerhalb von vier Wochen nach Unterzeichnung)

Welche Förder- und Entwicklungsmöglichkeiten werden gesehen?

Möchte die Mitarbeiterin/der Mitarbeiter eine abweichende Erklärung abgeben?

Ja

Nein



... die WBT-Module

WBT Reihe „Praxiswissen Kommunikation“

17 WBT-Nuggets à 10-15 Lernminuten

- Grundgesetze der Kommunikation
- Grundhaltungen
- **Gesprächsvorbereitung**
- **Gesprächsstruktur**
- **Wahrnehmung**
- Persönliche Wirkung
- Das Sender-Empfänger-Modell
- **Das Eisbergmodell**
- Vier Seiten einer Nachricht
- **Fragetechniken**
- **Aktives Zuhören**
- Einwandbehandlung
- Ich- und Du-Botschaften
- Feedback
- Konfliktarten
- Konfliktstile
- Eskalation von Konflikten

Spontanes Feedback auf dem Flur

Herr Areutz und Frau Bach-Huber kommen aus einer Konferenz. Herr Areutz bittet seine Kollegin, sich beim nächsten Mal kürzer zu fassen. Sehen Sie sich das Video an.

Frage: Was löst diese Form der Rückmeldung bei Ihnen aus?

Der Grundgedanke des Eisbergmodells

Frage: Haben Sie bereits eine Vorstellung davon, was über und was unter der Wasseroberfläche ist? Zeichnen Sie die Begriffe auf das Bild.

Sachebene ca. 20%

ca. 80% Beziehungsebene

PDF: Beziehungsebene und Körperprache

Hauptarbeitsphase

Erst informieren, dann diskutieren

- Präsentieren
- Fragen stellen
- Zuhören
- Problem verstehen
- Standpunkte nachvollziehen
- Standpunkte diskutieren
- alle Gesprächsteilnehmer einbeziehen
- ausreden lassen
- Ziele und Motive verdeutlichen
- Ideen sammeln, Alternativen diskutieren

Entscheidungen treffen

- Ergebnisse zusammenfassen, priorisieren und zum nächsten Thema überleiten

Tip:

- Diskutieren Sie keine Lösungen, bevor nicht alle das Problem verstanden haben!
- Im Vorfeld der Besprechung klar definierte Ziele helfen, den Kurs zu halten.

Formulierungshilfen:

- So können Sie die Diskussion zu einem Thema zurücklockern.
- So können Sie zu einem neuen Thema überleiten.
- So können Sie den roten Faden in einem Gespräch einordnen.



... die tutorielle Begleitung



VIWIS

... das abgestimmte Präsenzseminar oder Coaching



VIWIS

... das Konzept für die Qualifizierung

Blended Learning Curriculum Planung

VIWIS - VIVERSA Administration

Zielgruppe	Teamleiter Projektleiter
Lerner	<ul style="list-style-type: none"> • • •
Thema	Gesprächsführung in Teamprozessen
Lernziel	Teamleiter und Projektleiter können Projektbesprechungen professionell planen, strukturiert, souverän und zielorientiert führen, Konflikte lösen, Ergebnisse sicher, Folgeschritte vereinbaren.
Vorwissen	
Zeitbudget für Qualifizierung	2 Tage netto, 4 Wochen brutto
Name der Zielgruppe	Gesprächsführung in Teamprozessen
Name des Bildungsangebotes	Gesprächsführung in Teamprozessen
Modul 1	Übersicht über die Qualifizierung
Bausteine	>Lernplan (PDF)
Modul 2	Gesprächsführung im Team: Grundwissen
Bausteine	>Rolle des Teamleiters (PDF) >Besprechungen zielführend moderieren (WBT) >Fragetechniken (WBT) >Aktives Zuhören (WBT) >Körpersprache und persönliche Wirkung (WBT) >Videopodcast (Link) >Test: Fragetechniken und aktives Zuhören
Modul 3	Gesprächsführung im Team: Aufbauwissen
Bausteine	>Wahrnehmung (WBT) >Das Eisbergmodell (WBT) >Mein Team zieht nicht mit (WBT) >Erfahrungsaustausch (Forum)



... die Lernumgebung (LMS) – und so sieht das Ganze in der Praxis aus

VIVERSA
Die Lernplattform von VIWIS

Hilfe & FAQ | Mein Profil | Abmelden

Startseite | Mein Lernbereich | Bildungskatalog | Kommunikation

Suchbegriff

Startseite > Willkommen

Willkommen Beate Bachhuber,

Sie befinden sich hier auf Ihrer persönlichen Startseite der VIVERSA - Ihr Ausgangspunkt für alle Ihre Aktivitäten! [\[mehr\]](#)

Meine Kurse

weiterlernen ...

- > Rolle des Teamleiters in Tea... nächster Baustein
- > Testen Sie sich selbst: Frag... nächster Baustein
- > Mein Team zieht nicht mit! (... nächster Baustein

[zu den Kurse\(n\)](#)

Meine Termine & Seminare

kommende Termine und Veranstaltungen:

Keine Einträge vorhanden!

[zu dem/n Termin\(en\) & Seminar\(en\)](#)

Mein Bildungspass

zuletzt erhalten:

- > Übersicht über die Qualifizierung

[1 Element\(e\)](#)

Meine Lernwege

neueste Empfehlungen:

Keine Einträge vorhanden!

[0 Empfehlungen](#)

Meine Lesezeichen

zuletzt bearbeitet:

Keine Einträge vorhanden!

[0 Lesezeichen](#)



Ausblick: Welche WBT-Nuggets gibt es?



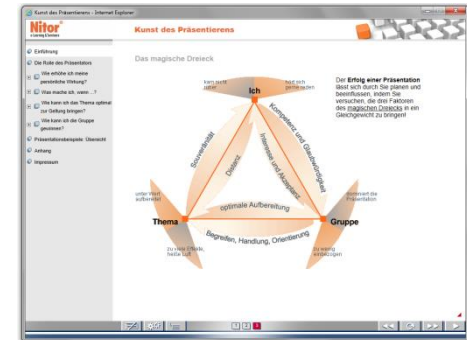
WBT-Reihe
Praxiswissen „Kommunikation“
17 WBTs



WBT-Reihe
Praxiswissen Zeit- und Selbstmanagement
11 WBTs



WBT-Reihe
Praxiswissen eTutoring
5 WBTs



WBT-Reihe
Praxiswissen Präsentieren
ca. 17 WBTs (Ende 2014)

**VIWIS berät Sie bei der Konzeption
ihrer Blended Learning Prozesse.**

Blended Learning zu Verhaltensthemen ist erfolgreich mit ...

- ... einer klaren Zielsetzung (Kompetenzlücke >> Lernziel)
- ... einem passgenauen Blended-Learning-Konzept
- ... passendem eContent (Selbstlernen, WBT-Module)
- ... einer Lernumgebung (LMS)
- ... tutorieller Lernerbegleitung
- ... einem abgestimmten Präsenzseminar (Handlungswissen)

... vielen Dank.

Sie möchten einen **Gastzugang**?

Melden Sie sich gerne bei:
angelika.wimmer@viwis.de

VIWIS

Kontakt

VIWIS GmbH

Thomas-Dehler-Str. 2

81737 München

Telefon: +49 89 6275-7700

Telefax: +49 89 6275-7751

E-Mail: info@viwis.de

<http://www.viwis.de>



VIWIS