



WALTER BORDON

Trainer, Coach

„Ich stelle den Menschen in den Mittelpunkt meiner Dienstleistungen. Unabhängig davon, in welchem Unternehmen jemand arbeitet – Geschick, Überzeugungskraft und vor allem Ihr Umgang mit den Menschen bestimmen den Erfolg des Handelns. In meinen Trainings arbeite ich an diesen persönlichen Kompetenzen der TeilnehmerInnen.“



AKTUELLER AUFGABENBEREICH

Training & Coaching

für soziale Kompetenzen & persönliche Fähigkeiten

- ✓ Rhetorik und Kommunikation
- ✓ Telefontraining und Servicedesk-Entwicklung
- ✓ Train The Trainer, Wissen erfolgreich weitergeben
- ✓ Zeit und Selbstmanagement, Umgang mit Stress & Überlastung
- ✓ Teams bilden und wachsen lassen, Umgang mit Konflikten
- ✓ Arbeitstechniken wie Moderation, Präsentation,...
- ✓ Officemanagement und Empfangstraining

Training & Coaching für Marketing & Verkauf

- ✓ Mit Begeisterung verkaufen, Professionell Beraten
- ✓ Körpersprache und Kommunikation im Verkauf
- ✓ Verständlich & überzeugend präsentieren und überzeugen
- ✓ Umgang mit Reklamationen – Aktives Beschwerdemanagement
- ✓ Akquise und Outbound-Marketing am Telefon
- ✓ Einkäufertraining

Beratung im Bereich Telefon & Servicedesk

- ✓ Entwicklung und Optimierung von Servicedesk-Organisationen

PROFESSIONELLER HINTERGRUND

- ✓ Konstruktionsingenieur im Schiffsbau in Hamburg
- ✓ Studium der Informatik an der TU Wien
- ✓ Trainerausbildung
- ✓ Ausbildung in Gruppendynamik beim OEAGG (Österreichischer Arbeitskreis für Gruppentherapie und Gruppendynamik)
- ✓ Akkreditierter Insight MDI Berater und Persönlichkeitsprofil-Coach
- ✓ Bereichsleiter im Verkauf eines Dienstleistungsunternehmens
- ✓ Ständige Weiterbildung in den Bereichen Kommunikation, Gruppendynamik & Persönlichkeitsentwicklung

EGOS! Entwicklungsgesellschaft für Organisation und Schulung

A-6020 Innsbruck
Eduard Bodem Gasse 1/III
t: +43 (0)512/364777
f: +43 (0)512/364779-24
e: training@egos.co.at

A-5020 Salzburg
Schumacherstraße 14
t: +43 (0)662/450174
f: +43 (0)662/450174
e: training@egos.co.at

A-6850 Dornbirn
Lustenauerstraße 64/Top 14A
t: +43 (0) 5572/890105
f: +43 (0) 512/364779-24
e: training@egos.co.at



- ✓ Zusatzausbildungen: Outdoor-Training, Motivation, Mediation

SCHWERPUNKTE DER LETZTEN JAHRE

- ✓ Leitung von Seminaren und Durchführung von Coachings zur Personalentwicklung in Unternehmen und Organisationen in Österreich, Deutschland, der Schweiz und Italien
- ✓ Leitung von Lehrgängen zur Personalentwicklung (Konzepterstellung, Zeitplanung, Unterlagenerstellung, Auswahl der Methoden und Werkzeuge, Möglichkeiten der Evaluierung, Gewährleisten der Nachhaltigkeit)
- ✓ Leitung von Trainerlehrgängen und Trainerausbildungen mit den Schwerpunkten IT-, und Fach-Trainer
- ✓ Moderation von Workshops zur Teambildung, Vertriebsentwicklung u.Ä. (Vorerhebung, Konzeption, Seminar-design, Umsetzung, Coachings, Nachhaltigkeit)
- ✓ Präsentationen und Moderation für Firmen unterschiedlichster Themen und Bereiche
- ✓ Verkaufsunterstützung on the Job (Mystery Shopping, Mysterycalling, Auswertungsberichte und Ableitungen, sowie Coaching on The Job, Outboundmarketing)
- ✓ Erstellen von Persönlichkeitsprofilen zur Teambildung, Teamentwicklung und Umgang mit Konflikten, Coachen der Teilnehmer, Erkenntnisse für den Einzelnen sowie für die Gruppe steuern
- ✓ U.v.a.m.

EGOS! Entwicklungsgesellschaft für Organisation und Schulung

A-6020 Innsbruck
Eduard Bodem Gasse 1/III
t: +43 (0)512/364777
f: +43 (0)512/364779-24
e: training@egos.co.at

A-5020 Salzburg
Schumacherstraße 14
t: +43 (0)662/450174
f: +43 (0)662/450174
e: training@egos.co.at

A-6850 Dornbirn
Lustenauerstraße 64/Top 14A
t: +43 (0) 5572/890105
f: +43 (0) 512/364779-24
e: training@egos.co.at