



EGOS![®]
the education company



Visionen zum Lernen und Entwickeln!

Ina Oberhammer

Den vorliegenden Arbeiten liegt eine tiefe Auseinandersetzung der Künstlerin mit den Unternehmenswerten von EGOS! zugrunde. Sie dienen als Inspiration und so entstanden Werke, welche ausdrucksstark die Philosophie von EGOS! in die Welt der Kunst übertragen.



Visionen | Ideen | Leidenschaft | EGOS!



Lernen und Entwickeln ist unsere Leidenschaft

Seit über 15 Jahren beschäftigen wir uns mit Lern- und Entwicklungsstrategien für unterschiedliche Zielsetzungen.

Wir unterstützen Organisationen und Unternehmen mit maßgeschneiderten Bildungsmaßnahmen, innovativen Lernmethoden und praxisnahen Beratungsleistungen. Im Vordergrund steht für uns dabei, unseren Kunden hohen Nutzen und optimale Nachhaltigkeit zu bieten. Unser Angebotsspektrum beinhaltet aktuelle Themen in den Kerngebieten der Informationstechnologie sowie der Personal- und Organisationsentwicklung.



Das EGOS! Führungsteam

Komm.-Rat Ulrich Fuchs | Mario Fuchs | Mag. Clemens C. Schmoll | Markus Fuchs



Personen | Organisationen | Entwicklung | EGOS!



Unsere Grundwerte

Grundwerte bilden die Basis für unser Handeln, sowohl in der gewissenhaften Aufbereitung der Themenstellungen innerhalb unseres Teams als auch für die kommunikative und enge Beziehung zu unseren Auftraggebern.

Zielorientierung und Verantwortung

Wir setzen auf klar definierte Ziele, an denen wir uns orientieren. Wir übernehmen Verantwortung in Entwicklungs- und Weiterbildungsprozessen und stehen zu den Ergebnissen der gemeinsamen Arbeit.

Wir fördern die Entwicklung von Personen und Organisationen

Unser Konzept sieht vor, dass wir uns als Erbringer von Leistungen zur Weiterentwicklung von Unternehmen und Personen unabhängig von produkt- oder leistungsbezogenem Denken positionieren. Wir beachten dabei die involvierten Personen, die Organisation als auch angewandte Methoden in gleichem Maße.



Unsere Grundwerte

Der Mensch steht im Mittelpunkt

Unser Handeln baut darauf auf, dass sich unsere Kunden und Mitarbeiter/-innen wohl- und ernstgenommen fühlen. Das beginnt bei der Gestaltung des Arbeitsumfeldes und geht über den Spaß am Entwickeln und Umsetzen bis hin zur individuellen Nachbetreuung. Dazu zählen Professionalität, Teamgeist, Freude am Aufgabengebiet, Kommunikations- und Kritikfähigkeit sowie Wertschätzung und Kompromissbereitschaft.

Qualität kennt keine Kompromisse

Alle Leistungen unterliegen strengen Qualitätskriterien und werden permanent auf Erfolg und Praxisrelevanz bewertet. Der Nutzen unserer Leistungen beim Kunden ist unsere wichtigste Qualitätskennzahl. International anerkannte Erfolgskriterien dienen als Qualitätsgarant.

Nur wer ständig besser wird, ist wirklich gut

Unser Angebot muss trotz schneller werdender Unternehmensprozesse und kürzeren Produktzyklen immer einen Schritt voraus sein. Eine laufende Aktualisierung der Entwicklungs- und Umsetzungsmethoden sowie eine systematische fachliche Weiterbildung und -entwicklung ist für uns eine Verpflichtung, die wir sehr ernst nehmen.



Unsere Grundwerte

Regionale Verankerung ist uns wichtig

Wir sehen die Region Westösterreich sowie die angrenzenden Gebiete in Italien, Deutschland, Liechtenstein und der Schweiz als einen für uns optimalen Wirtschaftsraum.

Unsere überregionalen Erfahrungen sowie Einblicke in lokale Gegebenheiten lassen uns rechtzeitig aktuelle Trends und Entwicklungen erkennen, die dann in idealer Weise auf die Besonderheiten des jeweiligen Auftraggebers abgestimmt werden können.

Wir fördern aus Überzeugung die Vernetzung mit Vertretern aus Organisationen, Unternehmen, Universitäten und Politik, da dies als erfolgversprechendes Fundament für ein gemeinsames Lernen anzusehen ist.

Langfristige Zukunftssicherung steht im Vordergrund

Wir entwickeln Strategien, die einerseits eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden gewährleistet und andererseits auch das Unternehmen in seinem Bestand absichert.





Nährboden | Wachstum | Erfolg | EGOS!



Wie können wir Sie in Ihren Vorhaben unterstützen?

Sie können von den vielseitigen Erfahrungen unseres Beraterteams profitieren: Wir kennen viele Organisationen mit deren komplexen Anforderungsbereichen.

Wir erstellen für Sie Aus- und Weiterbildungskonzepte und begleiten Ihre Weiterentwicklung sowohl in der Informationstechnologie als auch bei der Personal- und Organisationsentwicklung.

Um Ihre Anforderung in ein individuelles Konzept zu fassen, bieten wir Ihnen unter anderem:

- Planen und Umsetzen von Informationstechnologie-Projekten
- Planen und Umsetzen von Organisationsentwicklungs-Projekten
- Beratung und Unterstützung in Aufgaben der Personalentwicklung
- Erhebung des Bildungs- und Entwicklungsbedarfs in Ihrer Organisation
- Entwicklung von maßgeschneiderten Aus- und Weiterbildungslösungen
- Unterstützung in Zertifizierungs- und Förderungsanliegen



Lernen | Entwickeln | Austausch | EGOS!



Kombination von Lern- und Entwicklungsformen

Für jedes an uns gestellte Anliegen wird ein individueller Lösungsvorschlag entwickelt.

Wir kombinieren dabei unterschiedliche Methoden und verbinden Elemente des „Lernens“ mit „Dienstleistungselementen“. Mit der konsequenten Umsetzung in Form von Gesamtkonzepten ist das angestrebte Ziel jedes Kunden mit Sicherheit zu erreichen.

Hier finden Sie die einzelnen Schritte für ein erfolgreiches Projekt, das wir in Abstimmung mit Führungskräften, Personalentwicklern, IT-Verantwortlichen und Teilnehmer/-innen erstellen:





Umsetzungsmethoden im Detail

Seminar

Offenes Seminar

Bei offenen Seminaren nehmen Teilnehmer/-innen aus unterschiedlichen Organisationen und Branchen teil. Unsere Trainer/-innen legen großen Wert darauf, dass die Diskussion und der Austausch zwischen den Teilnehmer/-innen gefördert wird.

Individuelles Seminar

Individuelle Seminare sind der Maßanzug in der Weiterbildung. Bei individuellen Seminaren kombinieren wir je nach Bedarf Vorträge, Seminare, Workshops, Coaching und E-Learning. Wichtig ist, dass die vermittelten Inhalte ankoppelungsfähig zu Ihrem Unternehmenskontext sind.

Blended Learning

Im Rahmen von "Blended Learning"-Projekten wird Präsenzunterricht mit digitalen Lernformen verbunden. So profitieren unsere Kunden von einer Kombination aus beiden Lernformen: Sie können lernen, wann und wo Sie wollen und haben gleichzeitig die Möglichkeit, in sehr konzentrierten Lerneinheiten sich mit Teilnehmern/-innen und Trainer/-innen vor Ort auszutauschen.

Outdoortraining

Outdoortrainings sind für uns Maßnahmen, um Handeln und Prozesse zu verdeutlichen. Gerade in dieser Lernform wird den Teilnehmern/-innen ein „Spiegel“ vorgehalten.

Wir achten auf einen starken Transfer zwischen übungs- und realitätsbezogenen Themen der Teilnehmer/-innen. Outdoortrainings sind aber auch die ideale Lernform, um individuelle Nachdenkvorgänge zu fördern.



Umsetzungsmethoden im Detail

Lehrgang

Lehrgänge erfüllen komplexe Lern- und Entwicklungsanforderungen. Neben dem Besuch von Seminaren kommt dem Lernen und Umsetzen in der Zwischenzeit hier eine besondere Rolle zu, weil sie die Persönlichkeitsentwicklung der Teilnehmer/-innen unterstützt.

Durch unterschiedliche Lernformen zur Wissensvermittlung gelingt es optimal, die Unternehmensrealität zu integrieren. Das Lernen zwischen den Modulen gestaltet sich über Projektarbeiten, Coaching und Feedbackrunden.

Coaching

Gerade im Coaching wird Hilfe zur Selbsthilfe gefördert. Wir arbeiten sowohl in Einzel- als auch in Gruppencoachings vorrangig an der Lösungsfähigkeit der Teilnehmer/-innen.

Dienstleistungen / Beratung

Dienstleistungen erbringen wir in Form von Beratungen, Bereitstellung von Ressourcen und Übernahme von Projekten. Dabei achten wir auf den Einsatz von Projektmanagementmethoden und auf die enge Kooperation mit unseren Auftraggebern. Die zielorientierte Umsetzung der Aufgaben ist uns ein besonderes Anliegen.

Zertifizierung

Das angeeignete Wissen wird von uns durch international anerkannte Zertifikate bestätigt. Wir nehmen zum Großteil unseres Aus- und Weiterbildungsprogramms Prüfungen ab.



Angebot | Kompetenz | Netzwerk | EGOS!



Unser Angebot

Lernen und Entwickeln ist unsere Kernkompetenz. Rund um diese Kernkompetenz haben wir unser Angebot aufgebaut. Kommend aus dem IT-Bereich bieten wir eine umfassende Themenpalette für Anwender, Administratoren, Entwickler und IT-Verantwortliche an.

In den letzten Jahren haben wir unsere Themenpalette um den Bereich Personal- und Organisationsentwicklung erweitert. Hier haben wir Angebote für Führungskräfte, Projektmanager/-innen, Verkäufer/-innen und Mitarbeiter/-innen im Programm.

Wir wissen, dass Entwicklung mehr als nur Lernen ist, deshalb umfasst unser Angebot auch einen umfangreichen Dienstleistungsbe- reich. Hierunter verstehen wir Beratungen und zur Verfügungstellung von Humanressourcen. Konsequentermaßen haben wir für diese Form der Leistung unsere Kompetenzen aufgebaut.

Dadurch sind wir in der Lage, für Sie komplexe Entwicklungsvor- haben aus einer ganzheitlichen Perspektive heraus abzuwickeln. Sie teilen uns Ihr Anliegen mit – wir kombinieren aus unserem Themen- und Leistungsportfolio die richtigen Maßnahmen für eine erfolgreiche Abwicklung.

Denn eines ist seit unserer Gründung immer gleich geblieben:
Lernen und Entwickeln ist unsere Leidenschaft.

» Unser Angebot

Bildungsprogramm Informationstechnologie

Wir bieten allen Personen, die in Organisationen Informationstechnologie verwenden oder dafür verantwortlich sind, Aus- und Weiterbildungsprogramme an.

Diese sind in folgende Themenbereiche unterteilt:





Unser Angebot

Dienstleistungen Informationstechnologie

Beratung

- Technologie Überblick
- Unterstützung bei Kaufentscheidungen
- Projektplanung und Projektmanagement
- Einführung von Standards

Planung, Entwicklung und Design

- Planung von IT Infrastruktur
- Netzwerk-Design
- Datenbank-Design
- Testumgebung samt Labor-Infrastruktur
- Software Engineering, Applikation-Design
- Erstellen von Pflichtenheften
- Ausschreibung

Übernahme von Leistungen

- Einführung und Upgrade von Technologien
- Outsourcing von Leistungen (z.B.: Helpdesk)
- Security Checks und Zertifizierung
- Programmierdienstleistungen
- Webdesign und Programmierung
- Source-Code Review
- Hotline



Unser Angebot

Personal- und Organisationsentwicklung

Wir bieten Führungskräften als auch Mitarbeitern/-innen folgende Themen im Bereich Personal und Organisationsentwicklung an:





Unser Angebot

Dienstleistungen Personal- und Organisationsentwicklung

Unternehmenssteuerung

- Einführung von Führungssystemen
- Begleitung von Strategie- und Veränderungsprozessen
- Einführung von Leistungs- und Kommunikationssystemen (Mitarbeitergespräche, Controllingforen,...)
- Coaching von Führungskräften
- Einführung von Projektmanagementleitfäden
- Einführung von Projekt- und Prozessstrukturen in Organisationen

Kommunikation und Arbeitstechniken

- Coaching zu Moderation und Präsentation
- Beratung bei Präsentationsvorhaben
- Moderation von Workshops
- Coaching zum Thema Konflikt und Selbstmanagement
- Erstellen von Verhandlungsstrategien
- Gestaltung von Konfliktlösungsprozessen
- Coaching von Trainern/-innen

Verkauf und Marketing

- Erstellen von Vertriebs- und Marketingstrategien
- Coaching von Verkaufsleitern/-innen und Verkaufsmitarbeitern/-innen
- Erstellen von Verkaufshandbüchern
- Erstellen von Telefonleitfäden
- Erstellen von Beschwerdemanagementstrukturen
- Erstellen von Key-Account Managementstrukturen



Werte | Wissen | Weitergabe | EGOS!



Qualitätsstandards und -kreislauf

Der Wertmaßstab für unsere Kunden ist unsere Qualitätskennzahl. Daran können wir gemessen werden und danach richten wir unsere Aufgabenstellungen aus.

- Qualitätssicherung spielt eine wesentliche Rolle und betrifft alle Bereiche bei EGOS!
- Interventionsmaßnahmen und Coachings im Trainer- und Beraterteam
- Jedes Konzept wird vor dem Einsatz getestet und von Kunden beurteilt
- Qualitätsberichte sind für unsere Kunden transparent und verfügbar
- Qualitätsverbesserung ist ein ständiger Prozess und wird dokumentiert
- Maßnahmen sind je nach Lern-/Beratungs-Form unterschiedlich
- Unsere Erfolgsgarantie ermöglicht unseren Kunden eine kostenlose Wiederholung der Leistung
- Regelmäßig gemeinsame interne Lernveranstaltungen
- Arbeiten und trainieren in Trainerteams
- Wir entwickeln unser Wissen ständig weiter. Deshalb kooperieren wir mit Universitäten und Fachhochschulen und betreuen Diplomarbeiten zu den Themen der Personalentwicklung.





Persönlichkeit | Vielseitigkeit | Weitsichtigkeit | EGOS!



Rollenprofile unserer Trainer/-innen und Berater/-innen

Die Qualität steht und fällt mit den Trainern/-innen, Beratern/-innen im Rahmen der Durchführung. Aus diesem Grunde gibt es klare Rollenprofile nach Themengebieten.

Der besondere Nutzen für unsere Kunden ist neben der professionellen Auswahl, die strukturierte Weiterbildung in unserem Team und vor allem der regelmäßige Austausch untereinander und das gemeinsame Entwickeln von neuem Wissen.





International | Austausch | Qualität | EGOS!



EGOS! Zertifizierungen

Um den Qualitätslevel von EGOS! Leistungen transparent zu machen, werden nachstehend die Zertifizierungen durch internationale Organisationen – beispielsweise aus der IT-Branche als auch von Fachverbänden angeführt:

Informationstechnologie



Personal- und Organisationsentwicklung





Alpenraum | Verbundenheit | Trainingszentren | EGOS!

Trainingszentren

Dem Qualitätsstandard und dem Ambiente in den Trainingszentren in Innsbruck, Salzburg, Dornbirn und Bozen kommt hohe Bedeutung zu. Dadurch werden die Motivation sowie die entspannte und professionelle Umsetzung der Bildungsmaßnahmen gesichert.



Mobile Seminarorte / Shuttleservice

Gerne kommen wir auch mit unserem für Ihr Seminar benötigten Equipment zu Ihnen ins Haus und stellen Ihnen dieses für die Dauer der Veranstaltung zur Verfügung.

Wir bringen die Teilnehmer/-innen vom Arbeitsplatz in unsere Trainingszentren und wieder zurück.

Exklusive Seminarorte

Speziell auf Ihre individuellen Wünsche zugeschnitten, organisieren wir auch Seminare und Rahmenprogramme an exklusiven Orten.

- Outdoortrainings in ausgewählten Orten oder in den Bergen
- Ausgewählte Partnerhotels mit umfangreichen Rahmenprogrammen
- Trainingslokationen in ganz Europa





Unsere regionalen **EGOS!** Berater sind für Sie da.
Sie erheben Ihren Bedarf, beraten Sie und erarbeiten
Ihr individuelles Bildungs- oder Dienstleistungskonzept.
Kontaktieren Sie uns!

ÖSTERREICH / AUSTRIA

» Innsbruck

Eduard-Bodem-Gasse 1/III
6020 Innsbruck
Tel. (+43 512) 36 47 77
Fax (+43 512) 36 47 79 - 24
training@egos.co.at

» Dornbirn

Lustenauerstraße 64/Top 14A
6850 Dornbirn
Tel. (+43 5572) 89 01 05
Fax (+43 5572) 89 01 05 - 15
training@egos.co.at

» Salzburg

Handelszentrum 7
5101 Bergheim
Tel. (+43 662) 45 01 74
Fax (+43 662) 45 01 74 - 24
training@egos.co.at

ITALIEN / ITALIA

» Bozen

Galvanistraße 40/c
Airportcenter
39100 Bozen (BZ)
Tel. (+39 0471) 50 12 21
Fax (+39 0471) 50 84 14
training@egos.it