

Ihr Ziel ist es, die Zusammenarbeit der Teams und Menschen in Ihrem Unternehmen weiter zu verbessern? Sie möchten durch schnelle Verfügbarkeit aller relevanten Informationen die Produktivität steigern und Prozesse beschleunigen?



Erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit sind heute die Lebensader jeder Organisation.

Moderne Technologien wie Microsoft Exchange Server und Microsoft Lync Server unterstützen Unternehmen zur effizienten Einführung von Kommunikationsstrukturen.

Viele Unternehmen haben außerordentliche Erfolge und Kostenreduktion durch die Einführung von Unified Communication erzielen können.

Sie optimieren interne und externe Kommunikation und leisten dadurch einen nachhaltigen Beitrag zur Verbesserung der Produktivität im Unternehmen.

Mit unseren Dienstleistungen legen Sie den Grundstein für die erfolgreiche Einführung von Exchange und Lync Technologien in Ihrem Unternehmen. Erfahrene Consultants analysieren dafür die Voraussetzungen, die für die Umsetzung Ihrer Ziele erfüllt sein müssen und überprüfen die Integrationsmöglichkeiten in vorhandene Informationsplattformen.

Mit klaren Handlungsempfehlungen weisen sie Ihnen den Weg zu einer optimalen Portalstruktur für Zusammenarbeit, Information und Integration.

### Ihr Nutzen

#### Information

Sie erhalten eine Übersicht über Ihre Möglichkeiten und Integration von Exchange und Lync.

#### Transparenz

Unsere Consultants erklären die Vor- und Nachteile möglicher Groupware-Lösungen, ermitteln den Projektumfang und empfehlen die beste Vorgehensweise.

#### Ganzheitlich

Wir erläutern die Abhängigkeiten und Integrationsmöglichkeiten zu bestehenden Kommunikationslösungen.

#### Alternativen

Wir skizzieren Ihnen weitere Einsatzszenarien für Messaging, Mobile Device Management, Telefonie-Integration und Conferencing Lösungen.

#### Knowhow-Transfer

Unsere Consultants diskutieren mit Ihnen Alternativen und beantworten Ihre Fragen zu Exchange und Lync.

#### Erfahrung

Sie arbeiten mit Consultants zusammen, die über eine große Erfahrung in Messaging und Unified Communication Projekten verfügen.

#### Unabhängigkeit

Sie erhalten ein Grobkonzept, das die Basis für weitere Projektschritte wie Feinkonzept und Realisierung darstellt.

### 5 Gründe für eine Partnerschaft mit uns:

Wir weisen nicht nur über zehn Jahre Erfahrung im IT-Consulting auf, sondern vermitteln Ihnen auch fundiertes Basiswissen.

Wir geben Ihnen nicht nur konkrete Vorschläge für die Umsetzung, sondern erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung und begleiten Sie auch bei Implementierung und Betrieb des Systems.

Die Zusammenarbeit verschiedener Teams erhöht die Akzeptanz einzuführender IT Lösungen.

Ihr Projektrisiko wird durch objektive externe Betrachtung minimiert.

Der sichere Umgang mit neuen Technologien ermöglicht die schnelle Reaktion auf neue Geschäftsanforderungen. Dafür garantieren unsere vom Hersteller zertifizierten Berater.

### Deployment Planning Services

Im Rahmen der Beratungsleistungen für Exchange und Lync können Sie auch Ihre DPS Voucher aus dem Microsoft Software Assurance Program bei uns einlösen. Wir sind Microsoft Partner im L&EDPS Program.



Dabei können wir Sie unterstützen:

|   | Design | Implementierung | Betrieb | Entwicklung |
|---|--------|-----------------|---------|-------------|
| <b>Design-Phase</b>   |        |                 |         |             |
| Produkt-Evaluierung, Vorstellung der Funktionen und Möglichkeiten                           | ■      |                 |         |             |
| Infrastruktur-Design, Site-Resilience Design, Server- und Storage Sizing                    | ■      |                 |         |             |
| Auswahl des Lizenzmodells   | ■      |                 |         |             |
| Auswahl von Third-Party-Komponenten (Backup, Gateways)                                      | ■      |                 |         |             |
| Unterstützung bei der Erstellung von Proof-Of-Concept Dokumenten                            | ■      |                 |         |             |
| Projektplanung für Migration und Upgrade-Projekte   | ■      |                 |         |             |
| Lync: Auswahl einer geeigneten Methode zur Telefonie-Integration (RCC, Enterprise Voice)    | ■      |                 |         |             |
| <b>Implementierungs-Phase</b>   |        |                 |         |             |
| Durchführung/Begleitung der Installation  |        | ■               |         |             |
| Implementierung einer hochverfügbaren Infrastruktur   |        | ■               |         |             |
| Migration von bestehenden Strukturen (z.B.: Notes, Groupwise, frühere Exchange Versionen)   |        | ■               |         |             |
| Erstellung von Scripts für Migration und Wartung  |        | ■               |         |             |
| Einrichten von Third-Party Komponenten (Virens Scanner, Unified Messaging Gateways, etc.)   |        | ■               |         |             |
| Einrichten und Konfiguration von Services (Mobile Devices, etc.)                            |        | ■               |         |             |
| Schulung von Benutzern, Administratoren und Entwicklern                                     |        | ■               |         |             |
| Schlüsselfertige Implementierung durch komplettes Outsourcing des Projekts                  |        | ■               |         |             |
| Exchange: Einrichten von Security Richtlinien (Attachment-Blocking, Outlook-Group-Policies) |        | ■               |         |             |
| Exchange: Implementierung von Gateways (Fax, SMS, BlackBerry Enterprise Services)           |        | ■               |         |             |
| Lync: Wahl und Implementierung von geeigneten Telefonie-Gateways                            |        | ■               |         |             |
| <b>Betrieb</b>  |        |                 |         |             |
| Überwachung und Monitoring  |        |                 | ■       |             |
| Planung von Hochverfügbarkeit, Disaster Recovery Tests, Notfall-Simulationen                |        |                 | ■       |             |
| Performance-Optimierung   |        |                 | ■       |             |
| Backup Konzepte implementieren  |        |                 | ■       |             |
| Migration von Benutzer-Daten  |        |                 | ■       |             |
| Verlagern von Services, Scale-Out-Szenarien   |        |                 | ■       |             |
| <b>Anwendungsentwicklung, Customizing</b>   |        |                 |         |             |
| Anpassung von Outlook Web Access (UI, Multi-Faktor-Authentifizierung etc.)                  |        |                 |         | ■           |
| Exchange: Erstellen elektronischen Formularen in Outlook                                    |        |                 |         | ■           |
| Exchange: Entwicklung von serverseitigen Agents   |        |                 |         | ■           |