

Microsoft CRM unterstützt Ihr Unternehmen beim Aufbau und der Pflege von Kundenbeziehungen: Kundeninformationen werden über Team- und Abteilungsgrenzen hinweg geteilt, wiederkehrende Prozesse automatisiert und die Vertriebseffektivität mittels verschiedener Tools erhöht.

Ihr Nutzen

Diese zweitägige Schulung vermittelt den Teilnehmern die Fertigkeiten, die für die Installation und Bereitstellung von Microsoft Dynamics CRM 2013 notwendig sind.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1100,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

Tag 1

* System-Anforderungen und benötigte Technologien

- Microsoft Dynamics CRM Offerings
- On-Premises Lizenzierungs-Modell
- Online Lizenzierungs-Modell
- Supportende Technologien
- Microsoft Dynamics CRM Server
- Zugriff auf Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics CRM für Office Outlook
- Verwalten von Emails
- Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Microsoft Dynamics CRM Language Packs
- Planung

* Installation des Microsoft Dynamics CRM Server

- Microsoft Dynamics CRM Server Anforderungen
- Microsoft SQL Server Anforderungen
- Active Directory Anforderungen
- Installierte Komponenten während des Server-Setups
- Microsoft Dynamics CRM Website
- Benötigte Installation-Rechte für Microsoft Dynamics CRM Server
- Unterstützte Server Topologien
- Installation von Microsoft Dynamics CRM Server
- Troubleshooting
- Post-Installation Tasks
- Installation von Microsoft Dynamics CRM mit der Befehlszeile
- Bereitstellung von Microsoft Dynamics CRM Online

* Installation von Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions

- Microsoft Dynamics CRM Reporting Überblick
- Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Anforderungen für Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Microsoft Dynamics CRM Report Authoring Extension
- Installation der Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions

* Verwalten von Microsoft Dynamics CRM mit dem Deployment Manager

- Deployment Manager
- Deployment-Administratoren
- Erstellen einer neuen Organisation
- Verwalten bestehender Organisationen
- Verwalten von Servern
- Konfiguration des Zugriffs auf das Internet
- Update der Web Adressen
- Ansehen der Lizenz-Informationen
- Upgrade der Microsoft Dynamics CRM Edition

Voraussetzungen

Praktische Kenntnisse in Windows Server, Active Directory, Internet Information Services (IIS), Exchange, SQL Server und Outlook

Hinweise

MOC80539, Vorbereitung zum Examen MB2-702

Version: 2013

- Importieren von Organisationen
- Die Bereitstellung mit Windows PowerShell verwalten
- * Upgrade auf Microsoft Dynamics CRM 2013
- Upgrade Überlegungen
- Base und Extension Table Merge
- Upgrade Prozess Phasen
- Durchführung eines In-Place vom Microsoft Dynamics CRM 2011 Server
- Durchführung einer Migration mit der gleichen Instanz des SQL Servers
- Durchführung einer Migration mit einer neuen Instanz des SQL Servers
- Upgrade des Microsoft Dynamics CRM 2011 Email Routers
- Upgrade-Planung von Microsoft Dynamics CRM 2011 für Outlook
- Upgrade Microsoft Dynamics CRM 2011 für Outlook

Tag 2

* Email Management

- Email Prozesse
- Email Tracking und Korrelation
- Mailbox Monitoring
- Synchronisations-Methoden
- Email Address Approval
- Überblick über den Email Router
- Installation des Email Routers und Rule Deployment Wizard
- Konfiguration der Email Router
- Einrichtung einer Forward Mailbox für den Email Router
- Bereitstellung der Inbox Rules
- Installation der Email Router auf verschiedenen PC's
- Troubleshooting
- Überblick über die server-seitige Synchronisation
- Konfiguration der server-seitige Synchronisation
- Einrichtung einer Forward Mailbox für die server-seitige Synchronisation
- Migration der Email Router Einstellungen
- Email Integration Service Role
- Testen der Email-Konfiguration
- Synchronisation von Terminen, Kontakten und Tasks

* Microsoft Dynamics CRM für Microsoft Office Outlook

- Microsoft Dynamics CRM für Outlook Overview
- Installations-Anforderungen

Bereitstellungsmethoden

- Installation von Microsoft Dynamics CRM für Outlook

