>> Mit Konflikten professionell umgehen

Zusatzqualifikation für Top-Lehrlinge

Konflikte sind ein Bestandteil unserer Arbeits- und Lebenswelt. Sie zu ignorieren ist kontraproduktiv für die gemeinsame Zusammenarbeit in Teams und Unternehmen. Nur wer Konflikte als Potential sieht, wird im Umgang mit ihnen Erfolg haben.

Ihr Nutzen

Im Rahmen dieses Seminars lernen Sie die wichtigsten Interventionsmethoden kennen, um Konflikte erfolgreich zu lösen. Sie erweitern und vertiefen dabei Ihr eigenes Verhalten bei und in Konflikten.

Preis pro Teilnehmer

EUR 700,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

Tag 1
* Das Wesen von Konflikten
- Ursachen und Hintergründe von Konflikten
- Konflikte im beruflichen Umfeld
- Spezialform Mobbing

* Konfliktdiagnose
- Frühwarnsignale erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Handlungsmöglichkeiten erkennen

* Umgang mit Konflikten:
- Konfliktlösungsstrategien
- Voraussetzungen für nachhaltige Konfliktlösungen
- eigene Konfliktmuster erkennen und verändern

Tag 2
* Konfliktgespräche:
- De-Eskalationsstrategien für aufgeheizte Situationen
- Themen klar ansprechen
- Verhandlungen in Konflikten führen
- Der Ansatz der Gewaltfreien Kommunikation
- Wege zu verbindlichen Lösungen

* Konfliktvorbeugung
- Signale erkennen
- Konflikte ansprechen
- Konfliktkultur entwickeln

* Konfliktmoderation:
- Konflikte zur Entwicklung von Teams nutzen
- Vermittlung in Konflikten

Voraussetzungen

Grundlagen der Kommunikation;~3736
bei Schwerpunkt Führung: Basisseminar für Führungskräfte;~1370
bei Schwerpunkt Konflikte in Gruppen: Sitzungsmanagement und Moderation;~3740

oder dem entsprechende Kenntnisse.

Hinweise

Besondere Methodik: Das Seminar wird auf die Situation der Lehrlinge angepasst. Erlebnispädagogische Übungen werden zur Wissensvermittlung eingesetzt.

Version:

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v8.2.24.405. ©2024 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 05.05.2024 08:27:09. ID8141. Mit Konflikten professionell umgehen Zusatzqualifikation für Top-Lehrlinge

© 2024 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.