

Ihr Nutzen

Das WBT hilft Ihren Führungskräften, die wesentlichen Grundlagen kennen zu lernen oder ihr vorhandenes Wissen vor anstehenden Gesprächen gezielt aufzufrischen.

Voraussetzungen

Kenntnisse der Bedienung der Windows Oberfläche

Preis pro Teilnehmer

EUR 60,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Hinweise

D 4 Lektionen

Seminardauer

1 Stunde(n)/Hour(s)

Version:

Seminarinhalte

- * Führen durch Zielvereinbarung
 - Grundlagen von Performance Measurement and Management (PMM)
 - Grundlagen von Zielvereinbarung und Einbettung von PMM
 - Art und Ableitung von Leistungszielen

- * Let's make it SMART
 - Schwierigkeiten bei der Zielformulierung erkennen und meistern
 - die Bedeutung der Abkürzung SMART
 - die Elemente von SMART erkennen und richtig umsetzen
 - Zielformulierungen auf SMART-Konformität überprüfen

- * Das Feedbackgespräch
 - Der Stellenwert von Feedback im Arbeitsprozess
 - Grundlagen des Johari-Fensters
 - der Nutzen konstruktivern Feedbacks am Arbeitsplatz
 - Regeln zur Feedbackgabe

- * Anerkennung und Konfliktgespräche
 - die Bedeutung der Anerkennung
 - wirksam Anerkennung zeigen
 - die wichtigsten Merkmale eines Konfliktgesprächs
 - Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

