>> Windows 11 Client

Servicedesk & Support Workshop

EGOS! the education company

Windows ist das universelle Betriebssystem für Desktops, Tabletts, Phones, IoT Devices und die XBOX von Microsoft.

Ihr Nutzen

Nach dem Seminar können Sie Windows Client Systeme verwalten und betreuen. Sie kennen Konfigurations-Optionen und können Werkzeuge zur Fehlersuche, Optimierung und Reparatur professionell einsetzen.

Voraussetzungen

Grundlegende Netzwerk und PC Kenntnisse.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1350,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

Auszug aus MOC10982, Diese Seminar richtet sich sowohl an Windows 10 und Windows 11 Administratoren.

Version: 11

Seminarinhalte

1. Tag
* Einführung in Windows Client
- User-Interface
- Konfigurations-Tools (Settings vs. System-Steuerung)

* Windows Boot
- UEFI Boot
- Secure Boot, VBS Status
- Recovery Boot & WinRE
- Diagnose mit Windows PE

* Windows Logon
- Authentication Mechanismen
- Biometrische Authentifizierung (Windows Hello)
- User Account Control verstehen
- Integrity Levels

* Windows Components
- Windows System Files
- Registry-Hives, Registry Tools

* Driver-Management

2. Tag
* Device Security
- BitLocker
- BitLocker Recovery
- AppLocker
- Credential Guard
- WDAC (Device Guard)

* Browser-Anwendungen
- Microsoft Edge
- Browser Profiles & Settings

* Lokale Group Policies
- Group Policy Fehlersuche

* Fehlersuche
- Event-Logs

- Performance und Reliablity

* Anwendungen und Servicing
- Universal Apps
- Store Management
- Windows Update Logs

* Cloud Integration
- Device Registration & Domain Join
- MDM Fehlersuche (Intune)

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2610.21.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 02.11.2026 08:02:16. ID8523. Windows 11 Client Servicedesk & Support Workshop

© 2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.