# >> Windows 11 Client

Servicedesk & Support Workshop



Windows ist das universelle Betriebssystem für Desktops, Tabletts, Phones, IoT Devices und die XBOX von Microsoft.

#### **Ihr Nutzen**

Nach dem Seminar können Sie Windows Client Systeme verwalten und betreuen. Sie kennen Konfigurations-Optionen und können Werkzeuge zur Fehlersuche, Optimierung und Reparatur professionell einsetzen.

# Voraussetzungen

Grundlegende Netzwerk und PC Kenntnisse.

# Preis pro Teilnehmer

EUR 1350,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

# Seminardauer

Tag(e)/Day(s)

#### Seminarinhalte

- 1. Tag
- \* Einführung in Windows Client
- User-Interface
- Konfigurations-Tools (Settings vs. System-Steuerung)
- \* Windows Boot
- UEFI Boot
- Secure Boot, VBS Status
- Recovery Boot & WinRE
- Diagnose mit Windows PE
- \* Windows Logon
- Authentication Mechanismen
- Biometrische Authentifizierung (Windows Hello)
- User Account Control verstehen
- Integrity Levels
- \* Windows Components
- Windows System Files
- Registry-Hives, Registry Tools
- \* Driver-Management
- 2. Tag
- \* Device Security
- BitLocker
- BitLocker Recovery
- AppLocker
- Credential Guard
- WDAC (Device Guard)
- \* Browser-Anwendungen
- Microsoft Edge
- Browser Profiles & Settings
- \* Lokale Group Policies
- Group Policy Fehlersuche
- \* Fehlersuche
- Event-Logs
- Performance und Reliablity

Hinweise

Auszug aus MOC10982, Diese Seminar richtet sich sowohl an Windows 10 und Windows 11 Administratoren.

Version: 11

- Universal Apps
- Store Management
- Windows Update Logs
- \* Cloud Integration
- Device Registration & Domain Join
- MDM Fehlersuche (Intune)



© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77.

\* Anwendungen und Servicing