

Zusammenarbeit auf internationalem Niveau wird immer zum Bestandteil der Arbeitswelt. Die Rücksicht auf Kulturunterschiede und das gegenseitige Verständnis sind Voraussetzungen für ein erfolgreiches Miteinander.

#### Ihr Nutzen

Sie entwickeln interkulturelle Kompetenz, und lernen Kulturunterschiede kennen. Sie lernen die Voraussetzungen für Zusammenarbeit, Kommunikation und Konfliktlösungen in einem interkulturellen Umfeld kennen.

#### Voraussetzungen

Keine

#### Preis pro Teilnehmer

EUR 1250,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

#### Hinweise

#### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Version:

#### Seminarinhalte

- \* Grundlagen
- Kulturprofile
- Die Bedeutung von Stereotypen
- Das Bild des Österreicher (Vorurteile und Wirklichkeit)
- Unternehmenskontext und Kulturunterschiede
  
- \* Kommunikation und Kultur
- Sprache als Spiegel der Denkweise
- Bedeutung von Hierarchien in den jeweiligen Ländern
- Umgang mit Unsicherheiten
- Verhandlungstaktiken
- Indirekte Botschaften
- Informelle und formelle Ebenen
- "sprachliche Stolpersteine"
  
- \* Zusammenarbeit in realen und virtuellen Kontakten
- Inhalts- und Beziehungsaspekte
- Sprachfokus versus Personenfokus
- Körpersprache
  
- \* Kulturelle Kontexte im beruflichen Alltag
- Pläne, Zeitpläne versus flexibler Arbeitsablauf
- Geben von Anweisungen, Zielvereinbarungen, Einfordern von Ergebnissen
- Business Etikette
- Lob, Tadel, Anerkennung
- richtiges Telefonieren
- schriftliche Korrespondenz
  
- \* Konflikte
- kulturelle Konflikte erkennen
- Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen
- Probleme
- erfolgreiches Beziehungsmanagement

