# >>

# **IT Management**

# IT Marketing etablieren



Der Dialog mit (internen) Kunden wird in Zukunft eine bedeutendere Aufgabe von IT-Organisation werden. Hierbei sollte nicht nur der Austausch mit den Kollegen innerhalb spezifischer Projekte gepflegt werden, sondern dass Mitarbeiter aus allen Einheiten und Abteilungen in den Kommunikationsprozess einbezogen werden.

#### **Ihr Nutzen**

Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie herausfinden können, wie Ihre IT-Organisation in Ihrem Umfeld wahrgenommen wird und sie sich positionieren können. Sie entwickeln eine individuelle IT-Marketingstrategie und lernen wie Sie die unterschiedlichen Kunden/Zielgruppen bedarfsorientiert behandeln. Ziel ist es, die Leistung der IT-Organisation darzustellen und die Service-und

## Kundenorientierung zu verbessern.

EUR 1250,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

#### Tag 1

- \* Von der IT-Strategie zum IT-Marketing
- Grundlager
- \* Vorraussetzungen für das IT-Marketing
- Technologien und Werkzeuge
- Organisation
- Personalmanagement
- IT- Kosten- und Leistungsrechnung
- Von der IT-Strategie zur IT-Marketing Strategie
- \* Strategisches Informationsmanagement
- IT-Vision, Mission und strategische Leitlinien
  - 7iele der IT
- Positionierung von IT-Bereichen
- IT-Strategieentwicklung
- \* IT-Marketingstrategie
- Reifegrad IT-Marketing
- Stakeholder
- Interne Kunden
- Schnittstellen zwischen IT und Unternehmen
- Zieldefinitionen
- Maßnahmenplan
- Kontrolle
- Organisation

## Tag 2

- \* Wichtige Bausteine für Marketing
- Kommunikation
- Wahrnehmung der IT (Eigenbild-Fremdbild)
- Kundenzufriedenheit
- Nutzen der IT fürs Unternehmen
- Transparenz der IT
- \* Kunden und Service Orientierung
- IT Excellence Benchmark
- Projekt Marketing
- \* Marketing Aktivitäten Kommunikation
- Kommunikationsplan
- Rundschreiben
- Veranstaltungen

## Voraussetzungen

keine

#### Hinweise

-

Version: N/A

- Newsletter
- Intranet
- Social Media
- Blog's und Vlog's
- Expertenrunden

-...



© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77.