>> IT Management

IT Marketing etablieren

Der Dialog mit (internen) Kunden wird in Zukunft eine bedeutendere Aufgabe von IT-Organisation werden. Hierbei sollte nicht nur der Austausch mit den Kollegen innerhalb spezifischer Projekte gepflegt werden, sondern dass Mitarbeiter aus allen Einheiten und Abteilungen in den Kommunikationsprozess einbezogen werden.

Ihr Nutzen

Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie herausfinden können, wie Ihre IT-Organisation in Ihrem Umfeld wahrgenommen wird und sie sich positionieren können. Sie entwickeln eine individuelle IT-Marketingstrategie und lernen wie Sie die unterschiedlichen Kunden/Zielgruppen bedarfsorientiert behandeln. Ziel ist es, die Leistung der IT-Organisation darzustellen und die Service-und Kundenorientierung zu verbessern.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1250,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Voraussetzungen

keine

Hinweise

-

Version: N/A

Seminarinhalte

Tag 1
* Von der IT-Strategie zum IT-Marketing
- Grundlagen

* Vorraussetzungen für das IT-Marketing
- Technologien und Werkzeuge
- Organisation
- Personalmanagement
- IT- Kosten- und Leistungsrechnung
- Von der IT-Strategie zur IT-Marketing Strategie

* Strategisches Informationsmanagement
- IT-Vision, Mission und strategische Leitlinien
- Ziele der IT
- Positionierung von IT-Bereichen
- IT-Strategieentwicklung

* IT-Marketingstrategie
- Reifegrad IT-Marketing
- Stakeholder
- Interne Kunden
- Schnittstellen zwischen IT und Unternehmen
- Zieldefinitionen
- Maßnahmenplan
- Kontrolle
- Organisation

Tag 2
* Wichtige Bausteine für Marketing
- Kommunikation
- Wahrnehmung der IT (Eigenbild-Fremdbild)
- Kundenzufriedenheit
- Nutzen der IT fürs Unternehmen
- Transparenz der IT

* Kunden und Service Orientierung
- IT Excellence Benchmark
- Projekt Marketing

* Marketing Aktivitäten - Kommunikation
- Kommunikationsplan
- Rundschreiben
- Veranstaltungen
- Newsletter
- Intranet
- Social Media
- Blog's und Vlog's
- Expertenrunden
-...

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2608.18.2. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 07.09.2026 05:49:43. ID8107. IT Management IT Marketing etablieren

© 2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.