>> ITIL® (Version 5)

Foundation

Sie lernen den nachhaltigen Einsatz von ITIL®-Praktiken in Ihrer Organisation kennen. Sie erfahren auch, wie Kunden die IT-Organisation heute wahrnehmen und welche Kriterien diese zu deren Beurteilung anwenden. Sie erfahren, was ein IT-Service und das dazu nötige IT Service Management sind und wie diese umgesetzt werden können.

Ihr Nutzen

Mit der neuen ITIL® Foundation (Version 5) lernen Sie in zwei Tagen alle Themen des aktualisierten Frameworks ITIL® (Version 5) kennen und legen den Grundstein zur Ausbildung zum ITIL® Practice Manager, Managing Professional oder Strategic Leader.

Voraussetzungen

Erfahrung als IT MitarbeiterIn oder Führungskraft

ITIL Foundation Zertifizierung in Version 3 oder 4 oder ITIL Grundkenntnisse

Preis pro Teilnehmer

EUR 850,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

Kosten Webinar: Euro 750,-.

Kurspreis (Präsenz bzw. Webinar) zuzüglich Prüfungsgebühr für die PeopleC
als E-Book. ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunterne

Version: 5

Seminarinhalte

1. Tag
* Schlüssenkonzepte digitaler Produkte & Services
- Sie lernen die Grundlagen des digitalen Produkt- und Servicemanagements kennen, inklusive der Definition von Produkten, Services und dem ITIL® Lebenszyklus. Außerdem verstehen Sie Serviceangebote, Serviceinteraktionen sowie zentrale Wertbegriffe wie Kosten, Risiken, Outputs und Outcomes.

* Zweck des digialen Produkt- und Servicemanagements
- Dieses Modul zeigt, wie Nutzen, Garantie, User Experience und Nachhaltigkeit zur Wertschöpfung beitragen. Sie definieren die wichtigsten Servicebeziehungs-Konzepte sowie unterschiedliche Arten von Servicebeziehungen.

* Das ITIL® Service Value System
- Sie erhalten einen Überblick über die Komponenten des ITIL® Service Value Systems – Leitprinzipien, Governance, Wertschöpfungskette, Managementpraktiken und kontinuierliche Verbesserung – und verstehen dessen Zweck für die gemeinsame Wertschöpfung.

* Governance
- Dieses Modul erläutert die Bedeutung von Governance für Steuerung und Kontrolle einer Organisation. Sie lernen, wie Governance durch klare Vorgaben und Aktivitäten die Wertschöpfung unterstützt.

* ITIL® Leitprinzipien
- Sie erfahren, wie die ITIL® Leitprinzipien angewendet werden, wie Feedback die Wertschöpfung fördert und wie die Prinzipien gemeinsame Entscheidungsfindung und kontinuierliche Verbesserung unterstützen.

2. Tag
* Wertschöpfungskette & ITIL® Managementpraktiken
- Dieses Modul vermittelt den Zweck der Aktivitäten der Wertschöpfungskette, zentrale Begriffe sowie die Rolle der Managementpraktiken bei der Unterstützung dieser Aktivitäten. Zudem lernen Sie Struktur und Nutzen der ITIL® Praxisleitfäden kennen.

* Value Streams: Mapping & Management
- Sie lernen die Ziele und Kernkonzepte des Value-Stream-Mappings und des Value-Stream-Managements kennen und verstehen deren Bedeutung für die Optimierung digitaler Wertströme.

* Kontinuierliche Verbesserung
- Dieses Modul erklärt die Rolle der kontinuierlichen Verbesserung im ITIL® Wertesystem und führt durch die Schritte des ITIL® Modells zur systematischen

* Die vier Dimensionen des Produkt- & Servicemanagements

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2611.10.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 14.11.2026 11:51:55. ID31244. ITIL® (Version 5) Foundation

©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.