>> ITIL® (Version 5)

Service

Der dreitägige Kurs ITIL® Service vermittelt Ihnen ein fundiertes Verständnis dafür, wie mit ITIL® Service Organisationen bei der Konzeption, Entwicklung, Bereitstellung, dem Support und der kontinuierlichen Verbesserung von Services unterstützt werden können, um Mehrwert zu schaffen.

Die Schulung richtet sich an Teilnehmende, die bereits die Foundation nach ITIL® 4 oder ITIL® Version 5 absolviert haben. Sie werden auf die Prüfung vorbereitet, die Sie im Anschluss an das Seminar online oder schriftlich ablegen können. Danach erhalten Sie Ihr persönliches Zertifikat des weltweit anerkannten Standards für Service Management von PeopleCert®.

Ihr Nutzen

Das ITIL® Experience Training ist für alle Personen geeignet, die in einer Service- oder IT-Organisation tätig sind und ein grundlegendes Wissen über IT Service Management erlangen möchten. Dazu gehören insbesondere:

IT-Service-Manager
Projektmanager bei IT-Projekten
IT-Berater und IT-Architekten
IT-Support-Mitarbeiter, Incident und Problem Manager
Change Manager
Entwickler

Das Zertifikat für ITIL® Foundation (Version 5) ist Grundlage für die Schulung.

Voraussetzungen

Erfahrung als IT MitarbeiterIn oder Führungskraft

ITIL Foundation Zertifizierung in Version 3 oder 4 oder ITIL Grundkenntnisse

Preis pro Teilnehmer

EUR 1500,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

Kurspreis zuzüglich Prüfungsgebühr für die PeopleCert® Zertifizierung in Hö

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM

Vorerst nur in englischer Sprache und als Webinar buchbar. Ab April bzw. M möglich.

Version: 5

Seminarinhalte

* Schlüsselkonzepte digitaler Produkte & Services
- Vermittelt zentrale Konzepte des Managements digitaler Produkte und Services und zeigt, wie sie aus Service-Perspektive Leistung unterstützen sowie messbaren Wert über den gesamten Lebenszyklus hinweg ermöglichen.

* Gemeinsame Wertschöpfung durch Services
- Zeigt, wie Services die gemeinsame Wertschöpfung mit Kunden, Partnern und weiteren Stakeholdern ermöglichen und wie diese Zusammenarbeit entlang des gesamten Servicelebenszyklus gezielt gestaltet wird.

* Erlebnisorientierte Servicequalität
- Beschreibt den Einsatz menschzentrierter, erlebnisorientierter Gestaltungsansätze zur Verbesserung der wahrgenommenen Servicequalität und zur systematischen Stärkung der Nutzer- und Kundenerfahrung.

* Resiliente und anpassungsfähige Services
- Erklärt, wie resiliente, nachhaltige und anpassungsfähige Services entwickelt werden, um auf Veränderungen effektiv zu reagieren und Stabilität sowie Leistungsfähigkeit langfristig sicherzustellen.

* Strategie- und Serviceausrichtung
- Vermittelt, wie Services strategische Zielsetzungen mit konsistenter Leistungserbringung verbinden und damit eine verlässliche Grundlage für nachhaltige Wertschöpfung schaffen.

* Stakeholder-orientierte Services
- Zeigt, wie Services an realen Bedürfnissen relevanter Stakeholder ausgerichtet werden, um Klarheit, Relevanz und nachvollziehbare, messbare Ergebnisse sicherzustellen.

* Kontinuierliche Verbesserung
- Beschreibt die Anwendung kontinuierlicher Verbesserung und evidenzbasierter Entscheidungen, um Servicewert zu steigern, Ineffizienzen zu reduzieren und Lernen systematisch zu verankern.

* Service-Governance und Innovation
- Erklärt, wie praxisnahe Governance-Mechanismen Compliance und Risikomanagement unterstützen und gleichzeitig verantwortungsvolle Innovation im Servicekontext ermöglichen.

* KI-gestützte Serviceerbringung
- Zeigt, wie KI und Automatisierung die Leistungsfähigkeit von Services erhöhen und dabei Vertrauen, Transparenz und klare Verantwortlichkeiten

Mit Abschluss des Trainings erfüllen Sie die notwendigen Voraussetzungen, um

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2611.10.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 14.11.2026 11:51:47. ID31311. ITIL® (Version 5) Service

©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.