

Dieses Modul richtet sich an erfahrene ITIL-Fachkräfte und bietet eine effiziente sowie kostengünstige Möglichkeit, auf die neueste ITIL-Version umzusteigen. Über einen klar strukturierten Lernpfad in Kombination mit einem kombinierten Prüfungsangebot gelingt der Übergang besonders schnell.

Ihr Nutzen

Mit der neuen ITIL® Foundation (Version 5) lernen Sie in zwei Tagen alle Themen des aktualisierten Frameworks ITIL® (Version 5) kennen und legen den Grundstein zur Ausbildung zum ITIL® Practice Manager, Managing Professional oder Strategic Leader.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1300,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

- * End-to-End-Management digitaler Produkte und Services
 - Erweitern Sie Ihr bestehendes Know-how und lernen Sie, wie digitale Produkte und Services ganzheitlich über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg gesteuert werden – von der Konzeption über die Bereitstellung bis hin zur kontinuierlichen Optimierung. Experience-led design and value creation.
- * Erlebnisorientiertes Design und Wertschöpfung
 - Gewinnen Sie ein tiefgehendes Verständnis dafür, wie Kundenerfahrungen die Gestaltung, Bereitstellung und Weiterentwicklung digitaler Services prägen und steuern.
- * Praxisnahe Anwendung der ITIL Value Chain
 - Erfahren Sie, wie Wertschöpfung in realen Szenarien über vernetzte Wertströme hinweg entsteht und wie Teams, Prozesse und Ergebnisse dabei optimal aufeinander abgestimmt werden.
- * Künstliche Intelligenz und moderne Betriebsmodelle im ITIL-Kontext
 - Lernen Sie, wie ITIL (Version 5) Organisationen unterstützt, die auf den Einsatz von KI setzen und moderne, dynamische Betriebsmodelle verfolgen.
- * Das ITIL-Transformationsmodell verstehen
 - Vertiefen Sie Ihr Wissen über zentrale Governance- und Transformationskonzepte und erkennen Sie, wie diese Faktoren nachhaltige Veränderungen und langfristige Wertschöpfung in Unternehmen ermöglichen.

Voraussetzungen

Erfahrung als IT Mitarbeiterin oder Führungskraft

ITIL Foundation Zertifizierung in Version 3 oder 4 oder ITIL Grundkenntnisse

Hinweise

Kurspreis zuzüglich Prüfungsgebühr für die PeopleCert® Zertifizierung in Höhe von 535 EUR (zzgl. MwSt) inklusive Originalliteratur als E-Book.

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen TSM Consulting GmbH durchgeführt.

Vorerst nur in englischer Sprache und als Webinar buchbar. Ab April bzw. Mai, ist das Seminar auch in deutscher Sprache verfügbar und Präsenztermine sind möglich.

