# >> ITIL® Foundation - Edition 2011

E-Learning



Das ITIL® Foundation Seminar vermittelt die Grundlagen des IT Service Managements und die Bedeutung des Service-Lebenszyklus.

# **Ihr Nutzen**

Es entspricht in Inhalt und Aufbau den Vorgaben der AXELOS und vermittelt alle Inhalte des offiziellen Lehrplans der AXELOS. Das Seminar ist bei der PEOPLECERT akkreditiert.

# Voraussetzungen

Keine

### Preis pro Teilnehmer

EUR 600,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

# Seminardauer

Stunde(n)/Hour(s)

#### Seminarinhalte

- \* ITIL® Foundation: Einführung
- ITIL: Inhalt und Aufbau
- ITIL: Service Lifecycle
- ITIL: Definition Service
- ITIL: Utility and Warranty
- ITIL: Service Assets
- ITIL: Service Lifecycle Prozesse
- ITIL: Der Prozess
- ITIL: Rollen im ITSM
- ITIL: Funktionen im ITSM
- ITIL: Das RACI Modell
- ITIL: ITSM-Erfolgsfaktoren
- \* ITIL® Service Design
- ITIL: Zielsetzung Service Design
- ITIL: Prozesse im Service Design
- ITIL: Service Design Aspekte
- ITIL: Service Design Package
- ITIL: Ziel des Service-Level-Management (SLM)
- ITIL: Service-Level-Management (SLM)
- ITIL: Service Level Agreement-Frameworks (SLA)
- ITIL: Ziel des Service-Catalogue-Management (SCM)
- ITIL: Service-Catalogue-Management (SCM)
- ITIL: Ziel des Supplier Management
- ITIL: Supplier Management
- ITIL: Ziel des Availability Management
- ITIL: Reaktives & Proaktives Availability Management
- ITIL: Availability Management
- ITIL: FTA & CFIA
- ITIL: Availability Aspekte & Messgro "ßen
- ITIL: Ziel des Capacity Management
- ITIL: Capacity Management
- ITIL: Ziel des IT Service-Continuity-Management
- ITIL: IT Service Continuity Management Prozess
- ITIL: Ziel des Information Security Management
- ITIL: Information Security Management
- \* ITIL® Foundation: Service Transition
- ITIL: Zielsetzung Service Transition
- ITIL: Prozesse der Service Transition
- ITIL: Change Management Ziel
- ITIL: Definition Change
- ITIL: Change Management

#### Hinweise

Der Kurs sowie seine Inhalte werden bereitgestellt von der AXELOS, akkreditiert durch Peoplecert.

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit ឋe្ភទាំក្រុehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das Swirl Logo™ ist eine Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der -ITIL: Release und Deployment Management Ziel Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten. -ITIL: Release Policy Der Preis versteht sich für eine /n Benutzerln zum sofortigen Lernen. -ITIL: 4 Phäsen im Release Management Gene wir Release Windelsten eine Vorbehalten (gehostet oder als

SFPRMePaketassिंग प्रीति स्थिती हिंदी ration Management Ziele

- ITIL: Service Asset und Configuration Management
- ITIL: Knowledge Management
- \* ITIL® Foundation: Service Operation
- ITIL: Zielsetzung Service Operation
- ITIL: Prozesse in der Service Operation
- ITIL: Service Operation Balancen
- ITIL: Funktionen im Überblick
- ITIL: Service Operation Prozesse Zielsetzung und Zusammenspiel
- ITIL: Access Management
- \* ITIL® Foundation: Service Strategy
- ITIL: Zielsetzung in der Service Strategy
- ITIL: Prozesse in der Service Strategy
- ITIL: Service Provider Typen
- ITIL: Konzepte der Strategy
- ITIL: Zielsetzung Service Portfolio Management
- ITIL: Service Portfolio Management
- ITIL: Ziel des BRM und Unterschied zu SLM
- ITIL: Demand Management
- ITIL: Financial Management
- \* ITIL® Foundation: Continual Service Improvement
- ITIL: Continual Service Improvement
- ITIL: Prozesse im CSI
- ITIL: Der Wert von Messungen
- ITIL: CSI Ansatz
- ITIL: 7 Schritte zum Verbesserungsprozess
- ITIL: Deming Cycle
- \* Quiz zum Kurs "ITIL® Foundation: Continual Service Improvement"
- \* Quiz zum Kurs "ITIL® Foundation: Edition 2011 inkl. Prüfung"
- \* Musterprüfung A
- \* Musterprüfung B

© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.

Unsere Bildungsbe rate เป็น และ เป็นสามารถ เป็นสามารถาน เป็นสามารถ เป็นสามาร



Lernen und Entwickeln www.egos.co.at