>> ITIL® Foundation

Grundlagen

EGOS! the education company

Durch die Einführung und Optimierung von strukturierten IT Prozessen können wesentliche Innovations- und Einsparungspotentiale erschlossen werden. Die IT Infrastructure Library (ITIL®), ein international anerkannter de-facto Standard für professionelles IT Service Management ermöglicht zielgerichtetes, geschäftsprozessorientiertes, benutzerfreundliches und kostenoptimiertes Management von IT Services.

Ihr Nutzen

Dieses Seminar ist der Einstieg in die Thematik Service Management und ITIL®. Das Seminar unterstützt die Integration von Mitarbeitern in ITIL® geführten Organisationen, fördert das Verständnis für ITIL® Prozesse und Rollen sowie das Erkennen des Nutzens von ITIL® und den Zusammenhängen zur täglichen Arbeit. Es ist somit die ideale Vorbereitung auf das ITIL®-Foundation-Zertifikat.

Preis pro Teilnehmer

EUR 975,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

1. Tag
* Der Wert von Service-Management
- Prozess und Qualitäts-Management
- Historie von ITIL®

* Der Service Lifecycle
- Der Grundgedanke
- ITIL® als generisches Modell
- Vom Organigramm zur Prozessorientierung

* Generelle Konzepte
- Grundlegende Definitionen
- Utility, Warranty, Service Assets etc.
- Die fünf Kernbücher im Überblick

* Service Strategy-Prozesse
- Strategiebildung
- Service Portfolio Management
- Demand Management
- Financial Management
- Strategie Management Process *

2. Tag
* Service Design
- Service Level Management
- Service Catalogue Management
- Availability Management
- Information Security Management
- Supplier Management
- Capacity Management
- IT Service Continuity Management
- Design Coordination *

* Service Transition
- Change Management
- Service Asset and Configuration Management
- Release and Deployment Management
- Change Evaluation *

3. Tag
* Service Operation
- Incident Management
- Event Management

Voraussetzungen

Erfahrung als IT Mitarbeiter oder Führungskraft

Hinweise

ITIL-FOUND Dieses Seminar dient zur Vorbereitung auf die ITIL® Foundation Zertifizierung (ITILF) nach EXIN. ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited. IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited. Die ITIL® (bzw. COBIT und PRINCE2) Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM Consulting GmbH durchgeführt.“ Im Seminarpreis sind die Prüfungsgebühren inkludiert.

Version: 2011

- Request Fulfilment
- Problem Management
- Access Management

* Continual Service Improvement
- 7 Step Improvement Process
- Business Relation Ship Management
- Nachhaltige Verbesserungen

* Prüfungsvorbereitung & Ablegen der Prüfung

Besondere Methoden:
- Vortrag und Erklärung der Prozesse
- Strukturierte Vermittlung der ITIL® Vokabeln
- Arbeiten an Beispielen der TeilnehmerInnen

Trademarks unter:
http://www.egos.co.at/unternehmen/impressum

© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77.

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2506.26.1. ©2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 07.07.2025 04:35:39. ID6230. ITIL® Foundation Grundlagen