>> ITIL® (Version 5)

Bridge von ITIL 4®

EGOS! the education company

Mit der ITIL Version 5 Foundation Bridge steigen Sie strukturiert und effizient vom ITIL 4 Framework auf das neue ITIL Version 5 Modell um. Die eintägige Bridgeschulung richtet sich speziell an Personen mit einer ITIL 4 Foundation Zertifizierung und vermittelt die wesentlichen Neuerungen der ITIL Version 5. Dazu zählen unter anderem der erweiterte Digital Product & Service Lifecycle, Wertorientierung, Governance-Aspekte, Experience-Management sowie kontinuierliche Optimierung.

Ihr Nutzen

Im Zentrum der Foundation Bridge steht die strukturierte Einordnung der wesentlichen Neuerungen von ITIL Version 5. Die Teilnehmenden gewinnen ein klares Verständnis dafür, wie sich Themen wie Wertgenerierung, Governance, Kollaboration und kontinuierliche Optimierung im weiterentwickelten ITIL Value System verändert und fortgeschrieben haben. Inhalte aus ITIL 4 werden dabei nicht erneut behandelt, sondern gezielt erweitert und in den neuen Gesamtzusammenhang integriert.

Preis pro Teilnehmer

EUR 550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

* Schlüsselkonzepte digitaler Produkte & Services
- Grundlagen des digitalen Produkt- und Servicemanagements
- Definition von Produkten, Services und dem ITIL® Lebenszyklus
- Serviceangebote, Serviceinteraktionen
- Wertbegriffe wie Kosten, Risiken, Outputs und Outcomes.

* Zweck des digitalen Produkt- und Servicemanagements
- Nutzen, Garantie, User Experience und Nachhaltigkeit
- die wichtigsten Servicebeziehungs-Konzepte
- unterschiedliche Arten von Servicebeziehungen.

* Das ITIL® Service Value System
- Komponenten des ITIL® Service Value Systems
- Leitprinzipien
- Governance
- Wertschöpfungskette
- Managementpraktiken
- kontinuierliche Verbesserung

* Governance
- Bedeutung von Governance für Steuerung und Kontrolle einer Organisation
- Unterstützung der Wertschöpfung durch klare Vorgaben und Aktivitäten

* ITIL® Leitprinzipien
- Anwendung der ITIL® Leitprinzipien
- Förderung der Wertschöpfung durch
- Prinzipien der gemeinsamen Entscheidungsfindung zur kontinuierlichen Verbesserung

* Wertschöpfungskette & ITIL® Managementpraktiken
- Zweck der Aktivitäten der Wertschöpfungskette
- zentrale Begriffe sowie die Rolle der Managementpraktiken
- Struktur und Nutzen der ITIL® Praxisleitfäden

* Value Streams: Mapping & Management
- Ziele und Kernkonzepte des Value-Stream-Mappings
- Ziele und Kernkonzepte des Value-Stream-Managements
- Optimierung digitaler Wertströme

* Kontinuierliche Verbesserung
- Rolle der kontinuierlichen Verbesserung im ITIL® Wertesystem

Voraussetzungen

Erfahrung als IT MitarbeiterIn oder Führungskraft

ITIL Foundation Zertifizierung in Version 4 oder dem entsprechende Kenntn

Hinweise

Kurspreis zuzüglich Prüfungsgebühr für die PeopleCert® Zertifizierung in Hö

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM

Version: 5

- Schritte des ITIL® Modells zur systematischen Optimierung von Services ur

* Die vier Dimensionen des Produkt- & Servicemanagements
- Vier Dimensionen des ITIL® Servicemanagements als ganzheitlicher Rahme
- Produkt- und Servicelebenszyklus durch KI unterstützen
- ITIL®-KI-Fähigkeitsmodell

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2611.18.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 27.11.2026 11:56:39. ID31252. ITIL® (Version 5) Bridge von ITIL 4®

©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.