>> ITIL® (Version 5)

Foundation Plus

EGOS! the education company

Sie lernen den nachhaltigen Einsatz von ITIL®-Praktiken in Ihrer Organisation kennen. Sie erfahren auch, wie Kunden die IT-Organisation heute wahrnehmen und welche Kriterien diese zu deren Beurteilung anwenden. Sie erfahren, was ein IT-Service und das dazu nötige IT Service Management sind und wie diese umgesetzt werden können.

Ihr Nutzen

Mit der neuen ITIL® Foundation (Version 5) lernen Sie in drei Tagen alle Themen des aktualisierten Frameworks ITIL® (Version 5) kennen und legen den Grundstein zur Ausbildung zum ITIL® Practice Manager, Managing Professional oder Strategic Leader. Wir gehen in diesem Workshop intensiv auf praktische Beispiele aus Ihrem Arbeitsumfeld ein. Zusätzlich können Sie direkt im Seminar die Prüfung ablegen.

Voraussetzungen

Erfahrung als IT MitarbeiterIn oder Führungskraft

Preis pro Teilnehmer

EUR 1150,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

Kosten Webinar: Euro 990,-.

Kurspreis (Präsenz bzw. Webinar) zuzüglich Prüfungsgebühr für die PeopleC
als E-Book. ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunterne

Version: 5

Seminarinhalte

1. Tag
* Schlüsselkonzepte digitaler Produkte & Services
- Sie lernen die Grundlagen des digitalen Produkt- und Servicemanagements kennen, inklusive der Definition von Produkten, Services und dem ITIL® Lebenszyklus. Außerdem verstehen Sie Serviceangebote, Serviceinteraktionen sowie zentrale Wertbegriffe wie Kosten, Risiken, Outputs und Outcomes.

* Zweck des digitalen Produkt- und Servicemanagements
- Dieses Modul zeigt, wie Nutzen, Garantie, User Experience und Nachhaltigkeit zur Wertschöpfung beitragen. Sie definieren die wichtigsten Servicebeziehungs-Konzepte sowie unterschiedliche Arten von Servicebeziehungen.

* Das ITIL® Service Value System
- Sie erhalten einen Überblick über die Komponenten des ITIL® Service Value Systems – Leitprinzipien, Governance, Wertschöpfungskette, Managementpraktiken und kontinuierliche Verbesserung – und verstehen dessen Zweck für die gemeinsame Wertschöpfung.

* Governance
- Dieses Modul erläutert die Bedeutung von Governance für Steuerung und Kontrolle einer Organisation. Sie lernen, wie Governance durch klare Vorgaben und Aktivitäten die Wertschöpfung unterstützt.

* ITIL® Leitprinzipien
- Sie erfahren, wie die ITIL® Leitprinzipien angewendet werden, wie Feedback die Wertschöpfung fördert und wie die Prinzipien gemeinsame Entscheidungsfindung und kontinuierliche Verbesserung unterstützen.

2. Tag
* Wertschöpfungskette & ITIL® Managementpraktiken
- Dieses Modul vermittelt den Zweck der Aktivitäten der Wertschöpfungskette, zentrale Begriffe sowie die Rolle der Managementpraktiken bei der Unterstützung dieser Aktivitäten. Zudem lernen Sie Struktur und Nutzen der ITIL® Praxisleitfäden kennen.

* Value Streams: Mapping & Management
- Sie lernen die Ziele und Kernkonzepte des Value-Stream-Mappings und des Value-Stream-Managements kennen und verstehen deren Bedeutung für die Optimierung digitaler Wertströme.

* Kontinuierliche Verbesserung
- Dieses Modul erklärt die Rolle der kontinuierlichen Verbesserung im ITIL® Wertesystem und führt durch die Schritte des ITIL® Modells zur systematischen

* Die vier Dimensionen des Produkt- & Servicemanagements

- Wissenssicherung
- Diskussion

* Durchführung der Prüfung
- TeilnehmerInnen einer Präsenzschulung legen am letzten Seminartag die P
erfolgt in handschriftlicher Form. (Papier/Stift).

Mit Abschluss des Trainings erfüllen Sie die notwendigen Voraussetzungen,
Prüfung derzeit durch PeopleCert® nur auf Englisch abgenommen werden.

Zur Beantwortung der 40 Fragen (Ein- oder Mehrfachauswahl) haben Sie 60
werden 26 (65%) richtige Antworten zum Bestehen der Prüfung. Es handelt
hier nicht erlaubt ist. Das vorläufige Ergebnis erhalten Sie sofort im Anschlu

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2611.18.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 28.11.2026 06:31:47. ID31251. ITIL® (Version 5) Foundation Plus

©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.