

Sie lernen den nachhaltigen Einsatz von ITIL®-Praktiken in Ihrer Organisation kennen. Sie erfahren auch, wie Kunden die IT-Organisation heute wahrnehmen und welche Kriterien diese zu deren Beurteilung anwenden. Sie erfahren, was ein IT-Service und das dazu nötige IT Service Management sind und wie diese umgesetzt werden können.

## Ihr Nutzen

Mit der neuen ITIL® Foundation (Version 5) lernen Sie in zwei Tagen alle Themen des aktualisierten Frameworks ITIL® (Version 5) kennen und legen den Grundstein zur Ausbildung zum ITIL® Practice Manager, Managing Professional oder Strategic Leader.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 850,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

#### \* Integration digitaler Produkte und Services

- Vermittelt ein klares Verständnis dafür, wie digitale Produkte Fähigkeiten bereitstellen und digitale Services die Wertrealisierung ermöglichen. Beides wird als integriertes System betrachtet, das gemeinsam geplant, gesteuert und kontinuierlich weiterentwickelt wird.

#### \* Value Stream Integration und -Optimierung

- Zeigt, wie Value Streams von Produkten identifiziert, modelliert und gezielt verbessert werden. Der Fokus liegt auf der Optimierung des Durchflusses, der Reduktion von Verschwendung und der Steuerung messbarer, wertorientierter Ergebnisse.

#### \* Strategische Discovery und Produktsteuerung

- Beschreibt, wie Produkt-Roadmaps systematisch an der Organisationsstrategie ausgerichtet werden. Strukturierte Discovery, Priorisierung und evidenzbasierte Entscheidungen schaffen Transparenz und unterstützen eine fundierte Produkt- und Investitionssteuerung.

#### \* Menschzentrierte Produktgestaltung

- Erklärt die Anwendung von Design Thinking und Human-Centered-Design-Prinzipien zur Entwicklung nutzerorientierter digitaler Produkte. Der Fokus liegt auf Skalierbarkeit, Robustheit, Nutzbarkeit und langfristiger Nachhaltigkeit entlang des Produktlebenszyklus.

#### \* Orchestrierung von Ressourcen und Lieferanten

- Behandelt fundierte Beschaffungsentscheidungen über Technologien, Kompetenzen und Lieferanten hinweg. Ziel ist es, skalierbare Lösungen aufzubauen, Abhängigkeiten gezielt zu steuern und die langfristige Resilienz der Produktlandschaft sicherzustellen.

#### \* Integration von Build- und Quality Engineering

- Zeigt, wie Design nahtlos in Build-Aktivitäten integriert wird. Automatisierung, Tests, Governance und der Umgang mit technischer Schuld sichern konsistente Qualität und stabile Produktinkremente.

#### \* Kontrollierte Transition und Deployment

- Beschreibt strukturierte, risikobewusste Produktübergänge in den Betrieb. Betriebsbereitschaft, Validierung und Observability sind von Beginn an integriert, um stabile Releases und klare Verantwortlichkeiten sicherzustellen.

## Voraussetzungen

Erfahrung als IT Mitarbeiterin oder Führungskraft

ITIL Foundation Zertifizierung in Version 3 oder 4 oder ITIL Grundkenntnisse

## Hinweise

Kurspreis zuzüglich Prüfungsgebühr für die PeopleCert® Zertifizierung in Höhe von 445,-Euro (zzgl. MwSt) inklusive Originalliteratur als E-Book.

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen TSM Consulting GmbH durchgeführt.

Vorerst nur in englischer Sprache und als Webinar buchbar. Ab April bzw. Mai, ist das Seminar auch in deutscher Sprache verfügbar und Präsenztermine sind möglich.

