

Dieses Modul richtet sich an erfahrene ITIL-Fachkräfte und bietet eine effiziente sowie kostengünstige Möglichkeit, auf die neueste ITIL-Version umzusteigen. Über einen klar strukturierten Lernpfad in Kombination mit einem kombinierten Prüfungsangebot gelingt der Übergang besonders schnell.

Ihr Nutzen

Mit der neuen ITIL® Foundation (Version 5) lernen Sie in zwei Tagen alle Themen des aktualisierten Frameworks ITIL® (Version 5) kennen und legen den Grundstein zur Ausbildung zum ITIL® Practice Manager, Managing Professional oder Strategic Leader.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1300,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

- * End-to-End-Management digitaler Produkte und Services
 - Erweitern Sie Ihr bestehendes Know-how und lernen Sie, wie digitale Produkte und Services ganzheitlich über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg gesteuert werden – von der Konzeption über die Bereitstellung bis hin zur kontinuierlichen Optimierung. Experience-led design and value creation.
- * Erlebnisorientiertes Design und Wertschöpfung
 - Gewinnen Sie ein tiefgehendes Verständnis dafür, wie Kundenerfahrungen die Gestaltung, Bereitstellung und Weiterentwicklung digitaler Services prägen und steuern.
- * Praxisnahe Anwendung der ITIL Value Chain
 - Erfahren Sie, wie Wertschöpfung in realen Szenarien über vernetzte Wertströme hinweg entsteht und wie Teams, Prozesse und Ergebnisse dabei optimal aufeinander abgestimmt werden.
- * Künstliche Intelligenz und moderne Betriebsmodelle im ITIL-Kontext
 - Lernen Sie, wie ITIL (Version 5) Organisationen unterstützt, die auf den Einsatz von KI setzen und moderne, dynamische Betriebsmodelle verfolgen.
- * Das ITIL-Transformationsmodell verstehen
 - Vertiefen Sie Ihr Wissen über zentrale Governance- und Transformationskonzepte und erkennen Sie, wie diese Faktoren nachhaltige Veränderungen und langfristige Wertschöpfung in Unternehmen ermöglichen.

Voraussetzungen

Erfahrung als IT Mitarbeiterin oder Führungskraft

ITIL Foundation Zertifizierung in Version 3 oder 4 oder ITIL Grundkenntnisse

Hinweise

Kurspreis zuzüglich Prüfungsgebühr für die PeopleCert® Zertifizierung in Höhe von 535 EUR (zzgl. MwSt) inklusive Originalliteratur als E-Book.

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen **TSM Consulting GmbH** durchgeführt.

Vorerst nur in englischer Sprache und als Webinar buchbar. Ab April bzw. Mai, ist das Seminar auch in deutscher Sprache verfügbar und Präsenztermine sind möglich.

