

Setzen Sie die Best Practices des IT Service Managements nach ITIL® in Ihrem Unternehmen um – und lernen Sie hier das entsprechende Vorgehen und die entsprechenden Werkzeuge kennen. ITIL 4 vermittelt die Möglichkeiten moderner Service-Organisationen und welche diesbezüglichen Gestaltungsspielräume existieren.

**Ihr Nutzen**

Unsere Schulung ITIL® 4 Managing Professional Package: HVIT & DSV fasst die Inhalte der beiden aufbauenden ITIL® 4-Kurse High Velocity IT und Drive Stakeholder Value einem 5-tägigen Kompaktseminar zusammen.

**Voraussetzungen**

ITIL 4 Manging Professional I~30450

oder dem entsprechende Kenntnisse

**Preis pro Teilnehmer**

EUR 2690,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

**Seminardauer**

5 Tag(e)/Day(s)

**Seminarinhalte****1. Tag:**

\* Einführung

\* Customer Journey

\* Zielmärkte und Stakeholder

\* Stakeholder Beziehungen

\* Angebot und Nachfrage

**2. Tag:**

\* Erwartungen und Vereinbarungen

\* Onboarding / Offboarding

\* Co-Creation

\* Service Value

**3. Tag:**

\* Prüfungsvorbereitung | Wiederholungen

\* Ablegen der ersten Prüfung: Drive Stakeholder Value

\* Einführung High Velocity IT

**4. Tag:**

\* 5 Ziele im Zusammenhang mit digitalen Produkten

\* Betriebsmodell von ITIL®

\* Prinzipien, Modelle und Konzepte

\* Wertvolle Investitionen

\* Schnelle Entwicklung

**5. Tag:**

\* Resilienter Betrieb

\* Gemeinsame Wertschöpfung

**Hinweise**

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM Consulting GmbH durchgeführt.

Kosten alternatives online Webinar: Euro 2.550,-

**Version: 4**

Dieses Seminar beinhaltet die ITIL® Foundation Zertifizierung von PeopleCert®; Prüfungsgebühr für die Zertifizierung (inkl. 2. \* Garantierte Konformität Prüfungsversuch): Euro 900,-.

**\* Zusammenfassung**

Dieses Seminar ist auch in 2 Tagen als "Fast Track" mit kompakter Vermittlung der Inhalte absolvierbar  
Prüfungsvorbereitung | Wiederholung

**\* Ablegen der zweiten Prüfung: High Velocity IT**

Die Prüfung kann auch online nach dem Seminar wahlweise in deutscher oder englischer Sprache absolviert werden .

Die Prüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books).

