

Setzen Sie die Best Practices des IT Service Managements nach ITIL® in Ihrem Unternehmen um – und lernen Sie hier das entsprechende Vorgehen und die entsprechenden Werkzeuge kennen. ITIL 4 vermittelt die Möglichkeiten moderner Service-Organisationen und welche diesbezüglichen Gestaltungsspielräume existieren.

### Ihr Nutzen

Unsere Schulung ITIL® 4 Managing Professional Package: HVIT & DSV fasst die Inhalte der beiden aufbauenden ITIL® 4-Kurse High Velocity IT und Drive Stakeholder Value einem 5-tägigen Kompaktseminar zusammen.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 2690,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

#### 1. Tag:

- \* Einführung
- \* Customer Journey
- \* Zielmärkte und Stakeholder
- \* Stakeholder Beziehungen

- \* Angebot und Nachfrage

#### 2. Tag:

- \* Erwartungen und Vereinbarungen
  - \* Onboarding / Offboarding
  - \* Co-Creation
  - \* Service Value
- #### 3. Tag:
- \* Prüfungsvorbereitung | Wiederholungen
  - \* Ablegen der ersten Prüfung: Drive Stakeholder Value
  - \* Einführung High Velocity IT

#### 4. Tag:

- \* 5 Ziele im Zusammenhang mit digitalen Produkten
- \* Betriebsmodell von ITIL®
- \* Prinzipien, Modelle und Konzepte
- \* Wertvolle Investitionen
- \* Schnelle Entwicklung

#### 5. Tag:

- \* Resilienter Betrieb
- \* Gemeinsame Wertschöpfung

### Voraussetzungen

ITIL 4 Managing Professional I~30450

oder dem entsprechende Kenntnisse

### Hinweise

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM Consulting GmbH durchgeführt.

Kosten alternatives online Webinar: Euro 2.550,-

Version: 4

Dieses Seminar beinhaltet die ITIL® Foundation Zertifizierung von PeopleCert®; Prüfungsgebühr für die Zertifizierung (inkl. 2. \* Garantierte Konformität Prüfungsversuch): Euro 900,-.

#### \* Zusammenfassung

Dieses Seminar ist auch in 2 Tagen als "Fast Track" mit kompakter Vermittlung der Inhalte absolvierbar

\* Ablegen der zweiten Prüfung: High Velocity IT

Die Prüfung kann auch online nach dem Seminar wahlweise in deutscher oder englischer Sprache absolviert werden .

Die Prüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books).

