

Mit ITIL® 4 wird das IT Service Management zukunftsorientiert und an die die IT-Organisationen treibenden Themen angepasst. Es handelt sich dabei um eine logische Weiterentwicklung von ITIL® v3 mit einem flexiblen Übergang auf ITIL® 4, das die Anforderungen der digitalen Welt abbildet. Es bietet ein durchgängiges IT-/ digitales Betriebsmodell für die Bereitstellung und den Betrieb von technologiegestützten Produkten und Dienstleistungen.

Ihr Nutzen

Im Rahmen dieses Ein-Tages-Workshops möchten wir Ihnen die wesentlichen Neuerungen von ITIL® v3 zu ITIL® 4 vorstellen und gemeinsam diskutieren.

Voraussetzungen

Keine

Preis pro Teilnehmer

EUR 450,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM Consulting GmbH durchgeführt.

Version: 4

Seminarinhalte

- * Wie sieht der Zeitplan für ITIL® 4 aus?
- * Was ist neu bei ITIL® 4?
- * Die wesentlichen Unterschiede von ITIL® v3 zu ITIL® 4
- * Wie sieht es mit ITIL® 4-Prozessen aus?
- * Änderungen am Zertifizierungsschema ITIL® 4
- * Gültigkeit bestehender der Zertifizierungen
- * Umstellung auf neue ITIL® 4-Zertifizierungen
- * Prüfungsvorbereitung (optional)

