

Durch die Einführung und Optimierung von strukturierten IT Prozessen können wesentliche Innovations- und Einsparungspotentiale erschlossen werden. Die IT Infrastructure Library (ITIL), ein international anerkannter de-facto Standard für professionelles IT Service Management ermöglicht zielgerichtetes, geschäftsprozessorientiertes, benutzerfreundliches und kostenoptimiertes Management von IT Services.

Ihr Nutzen

Ihr Wissen wird mit Hilfe gezielter, prüfungsorientierter Fragen gefestigt. Außerdem erhalten Sie wertvolle Tipps um optimal auf die ITIL Service Manager Prüfung vorbereitet zu sein.

Voraussetzungen

IT Service Manager Teil 1~5094 und IT Service Manager Teil 2~5095

Preis pro Teilnehmer

EUR 1240,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

Im Seminarpreis ist die Prüfungsgebühr bereits enthalten.

Version: v3

Seminarinhalte

- * Wiederholung der Prozesse
- * Festigung des Wissens
- * Vorbereitung auf die Prüfung

