

Durch die Einführung und Optimierung von strukturierten IT Prozessen können wesentliche Innovations- und Einsparungspotentiale erschlossen werden. Die IT Infrastructure Library (ITIL), ein international anerkannter de-facto Standard für professionelles IT Service Management ermöglicht zielgerichtetes, geschäftsprozessorientiertes, benutzerfreundliches und kostenoptimiertes Management von IT Services.

## Ihr Nutzen

Ihr Wissen wird mit Hilfe gezielter, prüfungsorientierter Fragen gefestigt. Außerdem erhalten Sie wertvolle Tipps um optimal auf die ITIL Service Manager Prüfung vorbereitet zu sein.

## Voraussetzungen

IT Service Manager Teil 1~5094 und IT Service Manager Teil 2~5095

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1240,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

## Hinweise

Im Seminarpreis ist die Prüfungsgebühr bereits enthalten.

Version: v3

## Seminarinhalte

- \* Wiederholung der Prozesse
- \* Festigung des Wissens
- \* Vorbereitung auf die Prüfung

