

Kanban ist eine beliebte Methode im Lean-Workflow-Management, um Leistungen, die Wissensarbeit liefern, zu definieren, zu verwalten und zu verbessern. Sie hilft, Arbeit zu visualisieren, die Effizienz zu optimieren und laufend Verbesserungen zu ermöglichen. Die Arbeit wird mittels Kanban-Boards dargestellt.

**Ihr Nutzen**

Sie lernen in diesem Seminar agile Metriken zur Prozessverbesserung zu bewerten und einzusetzen, verstehen die Steuerung des Prozessflusses, erstellen und interpretieren die gängigsten Darstellungsformen wie CFD, Streudiagramm etc. Sie werden dadurch Prozesse besser vorhersagen können und dadurch die Zusammenarbeit optimieren.

**Preis pro Teilnehmer**

EUR 1350,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

**Seminardauer**

2 Tag(e)/Day(s)

**Seminarinhalte**

## Tag 1

- \* Einführungen in Metriken von Kanban
  - WIP, Cycle Time, and Throughput

- \* Workflow Analyse
  - Cumulative Flow Diagrams (CFDs)
  - Scatterplots
  - Histogramme
  - weitere Diagramme

- \* Service Level Erwartungen einsetzen

- \* Bessere Prognosen mit Simulationen
  - Die Monte Carlo Simulation

- \* Grundgesetze im Prozessalltag

## Tag 2

- \* Metriken und ihre Darstellung
  - Erstellung
  - Interpretation
  - Nutzung

- \* Variabilität und Risikomanagement
  - Risikoverständnis für die Entwicklung genauer Prognosen
  - Quantifizierung von Risiken in Analysediagrammen
  - ein Gesamtrisikoprofil entwickeln

- \* Experimentelle Verbesserung und Vorhersagbarkeit durch Metriken

- \* Wie beginnt bei der Einführung von Metriken zur Vorhersehbarkeit
  - Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

**Voraussetzungen**

KANBAN Professionell anwenden~30488

**Hinweise**

Das Seminar bereitet auf die Prüfung Professional Applied Metrics vor. Die Prüfung erfolgt in Eigenregie auf [www.kanban.org](http://www.kanban.org)

Version: N/A

