

KI ist zu einem Sammelbegriff für Anwendungen geworden, die komplexe Aufgaben ausführen, für die in der Vergangenheit menschliche Eingriffe erforderlich waren; beispielsweise die Erstellung von Texten, Bildern, Videos, der Online-Kommunikation, der Datenanalyse u.v.a.m.

### Ihr Nutzen

Dieses praxisorientierte Training zeigt, wie GenAI-Tools Prozesse im Bereich Vertrieb und Marketing unterstützen können.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 400,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

0,5 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

- \* Lead-Generierung
- \* Datenanalyse & Segmentierung
  - KI durchsucht CRM-Daten, Social Media, Webseiten und externe Datenquellen.
  - Muster im Verhalten bestehender Kunden erkennen und Profile für ideale Leads erstellen.
- \* Predictive Analytics
  - Prognostizieren, welche Kontakte am ehesten Konvertieren.
  - Scoring-Modelle für Priorisierung von Leads
- \* Automatisierte Recherche
  - neue potenzielle Kunden (z. B. über LinkedIn, Branchenverzeichnisse).
  - Relevante Informationen wie Unternehmensgröße, Branche, Kaufverhalten
- \* Personalisierte Ansprache
  - Erstellen von individuellen E-Mail-Texten
  - Optimierte Inhalte basierend auf Kundeninteressen
- \* Angebotsoptimierung
  - Analyse historischer Daten
  - Vergangene Angebote, Preise, Rabatte und Erfolgsquoten untersuchen
  - Muster erkennen: Welche Angebotsstrukturen führen zu Abschlüssen?
- \* Dynamische Preisgestaltung
  - KI berechnet optimale Preise basierend auf Markttrends, Nachfrage und Wettbewerb
- \* Personalisierung
  - Maßgeschneiderte Angebote für einzelne Kunden oder Segmente erstellen anhand von Daten wie Kaufhistorie, Interessen und Verhalten
- \* Wettbewerbsanalyse
  - Eigene Angebote mit Mitbewerbern (z. B. über Web-Scraping oder Marktberichte)
- \* Simulation & Prognose
  - verschiedene Angebotsvarianten auf die Erfolgswahrscheinlichkeit prüfen

### Voraussetzungen

KI und Machine Learning, Grundlagen Chat GPT~30482 oder Microsoft 365 Copilot-Chat Grundlagen~30770

### Hinweise

Hinweis: Folgende Tools benötigen die TeilnehmerInnen zur Durchführung der praktischen Übungen:

# ChatGPT Gratisversion

oder

Version: N/A

# M365 Copilot-Chat (in M365-Enterprise-Lizenzen inkludiert)

Bitte bringen Sie Ihre Zugangsdaten zum Seminar mit.

#### \* Segmentierung & Clustering

- Kunden nach Verhalten, Interessen, Kaufkraft gruppieren
- Mustererkennen: z. B. „Welche Kundengruppe reagiert auf bestimmte Angebote?“

#### \* Churn- und Lifetime-Value-Analyse

- Abwanderungsrisiken erkennen
- Kundenwert über einen Zeitraum auswerten
- Handlungsempfehlungen zur Kundenbindung generieren

#### \* Wettbewerbsanalyse

- Daten aus öffentlichen Quellen: Websites, Social Media, Preislisten, Produktkataloge auswerten

#### \* Text- und Inhaltsanalyse

- Inhalte wie Produktbeschreibungen, Marketingtexte, Kundenbewertungen analysieren
- Trends und Positionierung der Mitbewerber erkennen
- Preis- und Angebotsvergleich und Unterschiede identifizieren
- Prognostiziert Preisänderungen basierend auf Marktbewegungen prognostizieren

#### \* Markttrends & Sentiment-Analyse

- Social-Media-Daten und Rezensionen auswerten, um die Wahrnehmung von Mitbewerbern zu verstehen.
- Erkennt Stärken und Schwächen der Konkurrenz erkennen mittels spezialisierter Prompts (SWOT)

#### \* Marktanalyse

- Echtzeit-Informationen über Nachfrage, Preise, Wettbewerber.
- Markttrends, saisonale Schwankungen identifizieren
- Prognosen für zukünftige Entwicklungen basierend auf historischen Daten

#### \* Sentiment-Analyse

- Auswertung von Kundenmeinungen und Bewertungen in sozialen Netzwerken.
- Wahrnehmung der Produkte oder Marken analysieren

#### \* Wettbewerbs- und Preisvergleich

- KI analysiert Wettbewerberangebote und Preisstrategien analysieren
- Empfehlungen für eigene Positionierung generieren

