

Kommunikation ist das wichtigste Element im beruflichen Alltag. Gerade deshalb ist es wichtig sich damit intensiv auseinanderzusetzen.

## Ihr Nutzen

Sie lernen die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation kennen und erfahren Wege, um sicherer, besser und bewusster zu kommunizieren und die Lösungsansätze zu erarbeiten.

## Voraussetzungen

Keine

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1050,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Hinweise

Besondere Methodik: Das Seminar wird auf die Situation der Lehrlinge angepasst. Erlebnispädagogische Übungen werden zur Wissensvermittlung eingesetzt.

Version: N/A

## Seminarinhalte

### Tag 1

\* Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung

\* Die wichtigsten Kommunikationsmodelle

- Welche Ebenen der Nachrichten gibt es?
- Gängige Kernaussagen von Kommunikationsmodellen

\* Auswirkungen auf das alltägliche Leben?

- Informationen erhalten und weitergeben
- Aktiv zuhören
- Fragen richtig stellen
- Kommunikation in schwierigen Situationen

\* Feedback geben und nehmen

\* Die vier Aspekte einer Nachricht

- Nachrichten senden und empfangen
- Wie schaffe ich Klarheit in meinen Aussagen?
- Kommt eine Botschaft so an wie ich es gewünscht habe?
- Ebenen der Kommunikation
- In welcher psychischen Verfassung ist mein Gesprächspartner?

\* Wie erkenne ich meine eigene psychische Verfassung und welche Konsequenzen ziehe ich daraus für mein Gesprächsverhalten?

### Tag 2

\* Wie gehe ich angemessen auf die Argumente meiner Gesprächspartner ein?

\* Wie man anderen Menschen besser zuhört

\* Methoden des passiven und aktiven Zuhörens

\* Fragetechniken

\* Wie man sich anderen besser mitteilt

- Formen der Ich-Botschaft
- Umgang mit problematischem Verhalten
- Techniken der Konfrontation

\* Feedbacktechniken

## Methodik

Die Vorgehensweise und Inhalte werden speziell für Lehrlinge abgestimmt. Besonders die Themenstellungen "Kundenkommunikation" und "Kommunikation mit Ausbildnern" werden beleuchtet.

