

Kommunikation ist das wichtigste Element im beruflichen Alltag. Gerade deshalb ist es wichtig sich damit intensiv auseinanderzusetzen.

## Ihr Nutzen

Sie lernen die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation kennen und erfahren Wege, um sicherer, besser und bewusster zu kommunizieren und die Lösungsansätze zu erarbeiten.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1050,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### Tag 1

\* Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung

- \* Die wichtigsten Kommunikationsmodelle
  - Welche Ebenen der Nachrichten gibt es?
  - Gängige Kernaussagen von Kommunikationsmodellen

- \* Auswirkungen auf das alltägliche Leben?
  - Informationen erhalten und weitergeben
  - Aktiv zuhören
  - Fragen richtig stellen
  - Kommunikation in schwierigen Situationen

\* Feedback geben und nehmen

- \* Die vier Aspekte einer Nachricht
  - Nachrichten senden und empfangen
  - Wie schaffe ich Klarheit in meinen Aussagen?
  - Kommt eine Botschaft so an wie ich es gewünscht habe?
  - Ebenen der Kommunikation
  - In welcher psychischen Verfassung ist mein Gesprächspartner?

\* Wie erkenne ich meine eigene psychische Verfassung und welche Konsequenzen ziehe ich daraus für mein Gesprächsverhalten?

### Tag 2

\* Wie gehe ich angemessen auf die Argumente meiner Gesprächspartner ein?

\* Wie man anderen Menschen besser zuhört

\* Methoden des passiven und aktiven Zuhörens

\* Fragetechniken

- \* Wie man sich anderen besser mitteilt
  - Formen der Ich-Botschaft
  - Umgang mit problematischem Verhalten
  - Techniken der Konfrontation

\* Feedbacktechniken

## Voraussetzungen

Keine

## Hinweise

Besondere Methodik: Das Seminar wird auf die Situation der Lehrlinge angepasst. Erlebnispädagogische Übungen werden zur Wissensvermittlung eingesetzt.

Version: N/A

- Was sind Feedbackregeln?
- Was ist die Voraussetzung für erfolgreiches Feedback?

## Methodik

Die Vorgehensweise und Inhalte werden speziell für Lehrlinge abgestimmt. Besonders die Themenstellungen "Kundenkommunikation" und "Kommunikation mit Ausbildnern" werden beleuchtet.

