>> Kommunikation für eigenen Erfolg nützen

Zusatzqualifikation für Top-Lehrlinge

EGOS! the education company

Kommunikation ist das wichtigste Element im beruflichen Alltag. Gerade deshalb ist es wichtig sich damit intensiv auseinanderzusetzen.

Ihr Nutzen

Sie lernen die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation kennen und erfahren Wege, um sicherer, besser und bewusster zu kommunizieren und die Lösungsansätze zu erarbeiten.

Voraussetzungen

Keine

Preis pro Teilnehmer

EUR 1050,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

Tag 1
* Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung

* Die wichtigsten Kommunikationsmodelle
- Welche Ebenen der Nachrichten gibt es?
- Gängige Kernaussagen von Kommunikationsmodellen

* Auswirkungen auf das alltägliche Leben?
- Informationen erhalten und weitergeben
- Aktiv zuhören
- Fragen richtig stellen
- Kommunikation in schwierigen Situationen

* Feedback geben und nehmen

* Die vier Aspekte einer Nachricht
- Nachrichten senden und empfangen
- Wie schaffe ich Klarheit in meinen Aussagen?
- Kommt eine Botschaft so an wie ich es gewünscht habe?
- Ebenen der Kommunikation
- In welcher psychischen Verfassung ist mein Gesprächspartner?

* Wie erkenne ich meine eigene psychische Verfassung und welche Konsequenzen ziehe ich daraus für mein Gesprächsverhalten?

Tag 2
* Wie gehe ich angemessen auf die Argumente meiner Gesprächspartner ein?

* Wie man anderen Menschen besser zuhört

* Methoden des passiven und aktiven Zuhörens

* Fragetechniken

* Wie man sich anderen besser mitteilt
- Formen der Ich-Botschaft
- Umgang mit problematischem Verhalten
- Techniken der Konfrontation

* Feedbacktechniken
- Was sind Feedbackregeln?
- Was ist die Vorraussetzung für erfolgreiches Feedback?

Methodik
Die Vorgehensweise und Inhalte werden speziell für Lehrlinge abgestimmt. Besonders die Themenstellungen" Kundenkommunikation" und "Kommunikation mit Ausbildnern" werden beleuchtet.

Hinweise

Besondere Methodik: Das Seminar wird auf die Situation der Lehrlinge angepasst. Erlebnispädagogische Übungen werden zur Wissensvermittlung eingesetzt.

Version: N/A

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2610.21.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 31.10.2026 04:27:55. ID4751. Kommunikation für eigenen Erfolg nützen Zusatzqualifikation für Top-Lehrlinge

© 2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.