

Konflikte sind ein Bestandteil unserer Arbeits- und Lebenswelt. Sie zu ignorieren ist kontraproduktiv für die gemeinsame Zusammenarbeit in Teams und Unternehmen. Nur wer Konflikte als Potential sieht, wird im Umgang mit ihnen Erfolg haben.

Ihr Nutzen

Mit dem WBT Konflikt-Kompetenz können Sie Ihr Konfliktverhalten reflektieren, Ihre Konfliktfähigkeit erweitern und neue Wege in der Konfliktbearbeitung gehen.

Voraussetzungen

keine

Preis pro Teilnehmer

EUR 69,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

7 Stunde(n)/Hour(s)

Seminarinhalte

- * Orientierung in Konflikten
- * Wie gehe ich selbst mit Konflikten um?
- * Die Konfliktlösungsstrategie: 4 Schritte
- * Grundhaltungen für den konstruktiven Umgang mit Konflikten
- * Umgang mit kalten Konflikten
- * Handlungsmöglichkeiten von Führungskräften

Hinweise

~Reflexions- und Wahrnehmungsübungen ermöglichen Ihnen die Selbsteinschätzung und Reflexion Ihres Konfliktverhaltens.

~Übungen bieten eine interaktive Nutzung des Programms und gewährleisten die Nachhaltigkeit des Gelernten.

~Checklisten unterstützen Sie bei der Umsetzung in die Praxis.

~Im Lexikon finden Sie Erläuterungen zu inhaltsrelevanten Stichworten.

~Sämtliche Audios werden auf Wunsch als Text angezeigt.

~Lizenzlaufzeit: 1 Jahr

