

Konflikte sind ein Bestandteil unserer Arbeits- und Lebenswelt. Sie zu ignorieren ist kontraproduktiv für die gemeinsame Zusammenarbeit in Teams und Unternehmen. Nur wer Konflikte als Potential sieht, wird im Umgang mit ihnen Erfolg haben.

## Ihr Nutzen

Im Rahmen dieses Seminars lernen Sie die wichtigsten Interventionsmethoden kennen, um Konflikte erfolgreich zu lösen. Sie erweitern und vertiefen dabei Ihr eigenes Verhalten bei und in Konflikten.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1150,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### Tag 1

- \* Das Wesen von Konflikten
- Ursachen und Hintergründe von Konflikten
- Konflikte im beruflichen Umfeld
- Spezialform Mobbing
  
- \* Konfliktdiagnose
- Frühwarnsignale erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Handlungsmöglichkeiten erkennen
  
- \* Umgang mit Konflikten:
- Konfliktlösungsstrategien
- Voraussetzungen für nachhaltige Konfliktlösungen
- Eigene Konfliktmuster erkennen und verändern

### Tag 2

- \* Konfliktgespräche:
- De-Eskalationsstrategien für aufgeheizte Situationen
- Themen klar ansprechen
- Verhandlungen in Konflikten führen
- Der Ansatz der Gewaltfreien Kommunikation
- Wege zu verbindlichen Lösungen
  
- \* Konfliktvorbeugung
- Konflikte ansprechen
- Konfliktkultur entwickeln
  
- \* Konfliktmoderation:
- Konflikte zur Entwicklung von Teams nutzen
- Vermittlung in Konflikten

## Voraussetzungen

Grundlagen der Kommunikation;~3736  
bei Schwerpunkt Führung: Basisseminar für Führungskräfte;~1370  
bei Schwerpunkt Konflikte in Gruppen: Sitzungsmanagement und Moderation;~3740

oder dem entsprechende Kenntnisse.

## Hinweise

Zu diesem Thema bieten wir Ihnen begleitende Coaching- bzw. Consultingleistungen an.

Version: N/A

