>> Kundenbeziehungsmanagement

Spezialseminar

EGOS! the education company

Das Berufsbild des Außendienstmitarbeiters hat sich zum Beziehungsmanager gewandelt. Die Märkte werden immer gesättigter, die Kunden anspruchsvoller, der Wettbewerb härter. Kompetente Profis haben die besten Erfolgschancen.

Ihr Nutzen

Dieses Seminar bietet Hilfestellung, mit geschicktem Kundenbeziehungsmanagement Ihre Kunden an sich zu binden sowie Umsatzsteigerungen zu erzielen. Um darin Erfolg zu haben ist es wichtig, effektiv und nachhaltig Beziehungen aufzubauen und jeden Kundenkontaktpunkt professionell zu steuern.

Preis pro Teilnehmer

EUR 700,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

Tag 1
* Der Kundenlebenszyklus
- Phasen der Kundenbeziehung
- Die Aktivitäten in den Phasen

* Customer Lifetime Value (CLV)
- Berechnung des Kundenwertes
- Bestandskunden und Neukunden

* Kundenbindung:
- Welches Betreuungsverhältnis ist sinnvoll?
- Wege zur Kontaktaufnahme
- Wege zur Kundenbindung
- Kontaktpunkte nützen

* Professionelle Vorbereitung
- Informationen zusammenstellen
- Zielsetzung / Alternativziele
- Einsatz von Checklisten

Tag 2
* Der Kundenkontakt vor Ort
- Professionelle Vorbereitung
- Gesprächseröffung / Warm up
- Aufmerksamkeit erzeugen
- Die Bedarfserhebung
- Kundennutzen präsentieren
- Das konkrete Angebot

* Die Gesprächssteuerung
- Grundlagen der Fragetechnik
- Grundlagen Einwand und Abschluss
- Erfahrungsaustausch

* Das Konzept der roten Linie
- Selbstüberwindung
- Eliminieren von "Ausreden"

Methodik
In diesem Seminar wird anhand von Videoanalysen die Einwandbehandlung und Abschlusstechnik an praxisnahen Beispielen geübt.

Voraussetzungen

Erfolgreich Verkaufen~5755

oder dem entsprechende Kenntnisse und Verkaufserfahrung

Hinweise

Zu diesem Thema bieten wir Ihnen begeleitende Coaching- bzw. Consultingleistung an.

Version:

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2512.5.1. ©2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 08.12.2025 05:38:02. ID5757. Kundenbeziehungsmanagement Spezialseminar

© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.