

Microsoft Lync Server 2010 verwaltet alle Aspekte der Real-Time-Kommunikation inklusive Instant Messaging, Voice over IP, Audio und Video Conferencing.

Ihr Nutzen

Nach dem Seminar können Sie die Funktionen von Lync Server 2010 installieren und verwalten. Schwerpunkte sind die Themenbereiche Implementierung, Rollout der Clients und Enterprise Voice. Weiters können Sie Lync Server als Web, Audio und Video Konferenzsystem und die Telefonie-Integration installieren und verwalten.

Preis pro Teilnehmer

EUR 2100,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

1. Tag

* Architektur von Lync Server 2010

- Serverrollen
- Central Management Store
- Lync Server Control Panel

* Planung der Implementierung

- Infrastrukturanforderungen
- Topologiedesign und Veröffentlichungsprozess
- Topology Builder (Standard und Enterprise Pools)
- Vorbereitung der Active Directory Domain Services (AD DS)

* Frontendservers/Pool

- Deployment der Server-Roles
- Konfiguration von Nutzern und Rechten
- Role-based Access Control (RBAC)
- Lync Management Shell

2. Tag

* Einrichtung und Verwaltung von Clients und Geräten

- Client- und Nutzerrichtlinien erstellen
- IP-Telefone einrichten und verwalten
- Firmware Management, Test-Devices

* Konfiguration Basis Sprachfunktionalität

- Komponenten, Features und Topologieanforderungen
- Konfiguration von Richtlinien, Routen und Nutzungsberichten
- Mediation Server und PSTN Gateways

* Erweiterte Sprachfunktionalität

- Anrufe "parken" mit dem Call Park-Feature
- Unassigned Number-Feature
- Diaplans und Normalisierungs-Regeln

3. Tag

* Externer Zugriff mit Hilfe der Edge Server-Rolle

- Access Edge, A/V Edge, Conferencing Edge
- Federation und PIC

* Integration von Exchange Server 2010 Unified Messaging

- Voice-Mail
- Exchange Hunt Groups

Voraussetzungen

Kenntnisse der Windows Administration

Hinweise

MOC10533,

Version: 2010

* Implementierung von Response-Groups

- Response Group Service (RGS)
- Queues, Agentengruppen, Workflows
- RGS-Managementtools

4. Tag

* Konferenzen mit Microsoft Lync Server 2010

- Conferencing Policies
- Dial-In Conferencing
- * Überwachung und Archivierung
- OCSLogger und Snooper
- * Quality of Experience (QoE)-Berichte
- * Hochverfügbarkeit und Disaster Recovery

5. Tag

- * Call Admission Control (CAC)
- CAC-Bandbreitenmanagement

* Bereitstellung und Konfiguration von "Enhanced 9-1-1"

- * Location Information Server (LIS)
- * Lync Features für die Ausfallsicherheit von Sprachdiensten
- Einrichten von Survivable Branch Appliances (SBA)

