

Windows XP ist das neueste Microsoft Betriebssystem und optimal geeignet sowohl in großen Unternehmensnetzwerken als auch in kleinen Arbeitsgruppen. Es unterstützt auch in noch nie gekannter Weise mobile Benutzer.

**Ihr Nutzen**

Sie können Soft- und Hardwareprobleme, die in Windows XP auftreten, lokalisieren und lösen. Sie kennen die Tools zum effektiven "Troubleshooting".

**Voraussetzungen**

Grundkenntnisse in der Bedienung von Windows und Microsoft Office.

**Preis pro Teilnehmer**

EUR 1185,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

**Seminardauer**

3 Tag(e)/Day(s)

**Hinweise**

MOC2261, Dieses Seminar dient zur Vorbereitung zum Examen 70-271 - Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System

Version: XP

- Fehlersuche bei Fernzugriffe aufs Netz (RAS)

**Seminarinhalte****Tag 1**

- \* Einführung in den User Support
- Der Desktop Support Techniker
- Das Windows Desktop Betriebssystems
- Tools zur Problembehebung des Windows Systems
- \* Lösen von Installations Problemen
- Installationsvorbereitungen
- Festplattenkonfiguration
- Der Installationsvorgang
- Fehlersuche bei der beaufsichtigten Installation
- Fehlersuche beim Update
- Fehlersuche bei der unbeaufsichtigten Installation
- Fehlersuche beim Startvorgang
- \* Problemlösungen im Desktop Management
- Fehlersuche beim Anmelden
- Fehlersuche bei der Benutzerkonfiguration
- Fehlersuche bei mehrsprachigen Konfigurationen
- Fehlersuche bei lokalen Sicherheitsrichtlinien
- Fehlersuche bei der System Performance

**Tag 2**

- \* Lösen von Datei und Ordner Problemen
- Verwaltung von Dateien und Ordnern
- Fehlersuche beim Zugriff auf Dateien u. Ordnern
- Fehlersuche beim Zugriff auf Ordnerfreigaben
- Fehlersuche beim Zugriff Offline Dateien
- \* Lösen von Hardware Problemen
- Treiber installieren
- Fehlersuche Speicherlaufwerke
- Fehlersuche Monitore
- Fehlersuche Ein- und Ausgabegeräte
- Fehlersuche beim Stromsparmodus (ACPI)

**Tag 3**

- \* Lösen von Druck Problemen
- Installieren von lokalen und Netzwerkdruckern
- Fehlersuche bei Druckertreibern
- Fehlersuche bei Druckern und Druckaufträgen
- Überwachung von Druckern
- \* Lösen von Netzwerkproblemen
- Das OSI Modell verstehen u. anwenden
- Verwalten der Computeradressierung
- Namensauflösungen verwalten

