

Windows XP ist das neueste Microsoft Betriebssystem und optimal geeignet sowohl in großen Unternehmensnetzwerken als auch in kleinen Arbeitsgruppen. Es unterstützt auch in noch nie gekannter Weise mobile Benutzer.

Ihr Nutzen

Sie können Soft- und Hardwareprobleme, die in Windows XP auftreten, lokalisieren und lösen. Sie kennen die Tools zum effektiven "Troubleshooting".

Voraussetzungen

Grundkenntnisse in der Bedienung von Windows und Microsoft Office.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1185,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

MOC2261, Dieses Seminar dient zur Vorbereitung zum Examen 70-271 - Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System

Version: XP

Seminarinhalte

Tag 1

- * Einführung in den User Support
- Der Desktop Support Techniker
- Das Windows Desktop Betriebssystems
- Tools zur Problembehebung des Windows Systems
- * Lösen von Installations Problemen
- Installationsvorbereitungen
- Festplattenkonfiguration
- Der Installationsvorgang
- Fehlersuche bei der beaufsichtigten Installation
- Fehlersuche beim Update
- Fehlersuche bei der unbeaufsichtigten Installation
- Fehlersuche beim Startvorgang
- * Problemlösungen im Desktop Management
- Fehlersuche beim Anmelden
- Fehlersuche bei der Benutzerkonfiguration
- Fehlersuche bei mehrsprachigen Konfigurationen
- Fehlersuche bei lokalen Sicherheitsrichtlinien
- Fehlersuche bei der System Performance

- Fehlersuche bei Fernzugriffe aufs Netz (RAS)

Tag 2

- * Lösen von Datei und Ordner Problemen
- Verwaltung von Dateien und Ordnern
- Fehlersuche beim Zugriff auf Dateien u. Ordnern
- Fehlersuche beim Zugriff auf Ordnerfreigaben
- Fehlersuche beim Zugriff Offline Dateien
- * Lösen von Hardware Problemen
- Treiber installieren
- Fehlersuche Speicherlaufwerke
- Fehlersuche Monitore
- Fehlersuche Ein- und Ausgabegeräte
- Fehlersuche beim Stromsparmodus (ACPI)

Tag 3

- * Lösen von Druck Problemen
- Installieren von lokalen und Netzwerkdruckern
- Fehlersuche bei Druckertreibern
- Fehlersuche bei Druckern und Druckaufträgen
- Überwachung von Druckern
- * Lösen von Netzwerkproblemen
- Das OSI Modell verstehen u. anwenden
- Verwalten der Computeradressierung
- Namensauflösungen verwalten

