

Windows XP ist das neueste Microsoft Betriebssystem und optimal geeignet sowohl in großen Unternehmensnetzwerken als auch in kleinen Arbeitsgruppen. Es unterstützt auch in noch nie gekannter Weise mobile Benutzer.

### Ihr Nutzen

Sie können Microsoft Office Produkte, Outlook Express, den Internet Explorer und andere Anwendungen konfigurieren und verwalten sowie Softwareprobleme, die in Anwendungen auftreten, lösen.

### Voraussetzungen

Grundkenntnisse in der Bedienung von Windows und Microsoft Office.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 790,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

### Hinweise

MOC2262, Dieses Seminar dient zur Vorbereitung zum Examen 70-272 - Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System

Version: XP

### Seminarinhalte

#### Tag 1

- \* Einführung in den Anwendungssupport
- Überblick über die Anwendungsunterstützung
- Überblick über die Windows System-Architektur
- Überblick über Anwendungsinstallationen
- \* Einführung in die Anwendungsfehlersuche
- Fehlersuche in MS-DOS- u. Windows-16Bit-Anwendungen
- Fehlersuche in Windows-32Bit-Anwendungen
- Fehlersuche bei Anwendungskompatibilitätsproblemen
- Sicherheitsrelevante Probleme bei der Fehlersuche
- \* Unterstützen des MS Internet Explorer
- Konfiguration allgemeine Einstellungen
- Konfiguration Sicherheitseinstellungen
- Konfiguration der Inhaltsfilter
- Konfiguration Verbindungseinstellungen
- Konfiguration Programmeinstellungen
- Benutzeranpassung des IE

#### Tag 2

- \* Unterstützen von Outlook Express
- Konfiguration von Outlook Express für Emails
- Verwaltung der Outlook Express Daten
- Konfiguration von Outlook Express für Newsgroups
- \* Unterstützen von Microsoft Office
- Einführung in den MS Office-Support
- der MS Office-Installationsvorgang
- das Update von MS Office
- Verwalten der Office-Sicherheit u. -Wiederherstellung
- die Sprachunterstützung von MS Office
- \* Unterstützung von Microsoft Outlook
- Konfiguration von MS Outlook
- Verwaltung der Outlook Daten
- Fehlersuche in Outlook

