

Windows XP ist das neueste Microsoft Betriebssystem und optimal geeignet sowohl in großen Unternehmensnetzwerken als auch in kleinen Arbeitsgruppen. Es unterstützt auch in noch nie gekannter Weise mobile Benutzer.

**Ihr Nutzen**

Sie können Microsoft Office Produkte, Outlook Express, den Internet Explorer und andere Anwendungen konfigurieren und verwalten sowie Softwareprobleme, die in Anwendungen auftreten, lösen.

**Preis pro Teilnehmer**

EUR 790,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

**Seminardauer**

2 Tag(e)/Day(s)

**Seminarinhalte**

## Tag 1

- \* Einführung in den Anwendungssupport
  - Überblick über die Anwendungsunterstützung
  - Überblick über die Windows System-Architektur
  - Überblick über Anwendungsinstallationen
- \* Einführung in die Anwendungsfehlersuche
  - Fehlersuche in MS-DOS- u. Windows-16Bit- Anwendungen
  - Fehlersuche in Windows-32Bit-Anwendungen
  - Fehlersuche bei Anwendungskompatibilitätsproblemen
  - Sicherheitsrelevante Probleme bei der Fehlersuche
- \* Unterstützen des MS Internet Explorer
  - Konfiguration allgemeine Einstellungen
  - Konfiguration Sicherheitseinstellungen
  - Konfiguration der Inhaltsfilter
  - Konfiguration Verbindungseinstellungen
  - Konfiguration Programmeinstellungen
  - Benutzeranpassung des IE

## Tag 2

- \* Unterstützen von Outlook Express
  - Konfiguration von Outlook Express für Emails
  - Verwaltung der Outlook Express Daten
  - Konfiguration von Outlook Express für Newsgroups
- \* Unterstützen von Microsoft Office
  - Einführung in den MS Office-Support
  - der MS Office-Installationsvorgang
  - das Updaten von MS Office
  - Verwalten der Office-Sicherheit u. -Wiederherstellung
  - die Sprachunterstützung von MS Office
- \* Unterstützung von Microsoft Outlook
  - Konfiguration von MS Outlook
  - Verwaltung der Outlook Daten
  - Fehlersuche in Outlook

**Voraussetzungen**

Grundkenntnisse in der Bedienung von Windows und Microsoft Office.

**Hinweise**

MOC2262, Dieses Seminar dient zur Vorbereitung zum Examen 70-272 - Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System

Version: XP

