

Windows XP ist das neueste Microsoft Betriebssystem, und optimal geeignet sowohl in großen Unternehmensnetzwerken als auch in kleinen Arbeitsgruppen. Es unterstützt auch in noch nie gekannter Weise mobile Benutzer.

## Ihr Nutzen

Das Seminar ist geeignet für Supportmitarbeiter, für die das Betriebssystem neu ist. Nach dem Seminar ist der Teilnehmer in der Lage Windows XP zu installieren und zu verwalten, beherrscht die automatisierte Installation und ist mit der Hardwarekonfiguration vertraut.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1185,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### Tag 1

- \* Installieren von Microsoft Windows XP Professional
  - Planen einer Installation
  - Übertragen von Benutzereinstellungen und -daten mit Hilfe des User State Migration Tools
- \* Automatisieren einer Installation von Windows XP Professional
  - Remoteinstallationsdienste
- \* Konfigurieren von Hardware
  - Arbeiten mit Treibern
  - Problembehandlung bei Hardwaregeräten
- \* Verwalten von Datenträgern
  - \* Arbeiten mit Dateisystemen
  - Verwalten der Datenkomprimierung
  - Schützen von Daten mit Hilfe von EFS

### Tag 2

- \* Behandeln von Systemproblemen
  - Wiederherstellungskonsole zum Starten des Computers
  - Wiederherstellen in einen früheren Zustand
  - Benutzerprofile und Gruppenrichtlinien
  - Verwenden der Remoteunterstützung
- \* Verwendung in Microsoft-Netzwerken
  - Verwalten von Arbeitsgruppen und lokalen Benutzerkonten
  - Lokale Gruppenrichtlinie
  - Arbeiten in einer Domäne

### Tag 3

- \* Unterstützen von Remotebenutzern
  - Verwenden des Remotedesktop-Features
- \* Windows XP Professional für die mobile Datenverarbeitung
  - Offlineordner
- \* Überwachen der Ressourcen und der Leistung
  - Ermitteln von Systeminformationen
  - Verwendung des Leistungsmonitor
  - Überwachen von Ereignisprotokollen
  - Konfigurieren der Programmkompatibilität

## Voraussetzungen

Windows und Netzwerkgrundkenntnisse.

## Hinweise

MOC2272, Dieses Seminar dient zur Vorbereitung zum MCP-Examen 70-270

Version: XP

