

Microsoft CRM unterstützt Ihr Unternehmen beim Aufbau und der Pflege von Kundenbeziehungen: Kundeninformationen werden über Team- und Abteilungsgrenzen hinweg geteilt, wiederkehrende Prozesse automatisiert und die Vertriebseffektivität mittels verschiedener Tools erhöht.

## Ihr Nutzen

Diese zweitägige Schulung vermittelt den Teilnehmern die Fertigkeiten, die für die Installation und Bereitstellung von Microsoft Dynamics CRM 2013 notwendig sind.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1100,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### Tag 1

\* System-Anforderungen und benötigte Technologien

- Microsoft Dynamics CRM Offerings
- On-Premises Lizenzierungs-Modell
- Online Lizenzierungs-Modell
- Supportende Technologien
- Microsoft Dynamics CRM Server
- Zugriff auf Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics CRM für Office Outlook
- Verwalten von Emails
- Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Microsoft Dynamics CRM Language Packs
- Planung
- \* Installation des Microsoft Dynamics CRM Server
- Microsoft Dynamics CRM Server Anforderungen
- Microsoft SQL Server Anforderungen
- Active Directory Anforderungen
- Installierte Komponenten während des Server-Setups
- Microsoft Dynamics CRM Website
- Benötigte Installation-Rechte für Microsoft Dynamics CRM Server
- Unterstützte Server Topologien
- Installation von Microsoft Dynamics CRM Server
- Troubleshooting
- Post-Installation Tasks
- Installation von Microsoft Dynamics CRM mit der Befehlszeile
- Bereitstellung von Microsoft Dynamics CRM Online
- \* Installation von Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Microsoft Dynamics CRM Reporting Überblick
- Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Anforderungen für Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Microsoft Dynamics CRM Report Authoring Extension
- Installation der Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- \* Verwalten von Microsoft Dynamics CRM mit dem Deployment Manager
- Deployment Manager
- Deployment-Administratoren
- Erstellen einer neuen Organisation
- Verwalten bestehender Organisationen
- Verwalten von Servern
- Konfiguration des Zugriffs auf das Internet
- Update der Web Adressen
- Ansehen der Lizenz-Informationen
- Upgrade der Microsoft Dynamics CRM Edition

## Voraussetzungen

Praktische Kenntnisse in Windows Server, Active Directory, Internet Information Services (IIS), Exchange, SQL Server und Outlook

## Hinweise

MOC80539, Vorbereitung zum Examen MB2-702

Version: 2013

- Importieren von Organisationen
- Die Bereitstellung mit Windows PowerShell verwalten
- \* Upgrade auf Microsoft Dynamics CRM 2013
- Upgrade Überlegungen
- Base und Extension Table Merge
- Upgrade Prozess Phasen
- Durchführung eines In-Place vom Microsoft Dynamics CRM 2011 Server
- Durchführung einer Migration mit der gleichen Instanz des SQL Servers
- Durchführung einer Migration mit einer neuen Instanz des SQL Servers
- Upgrade des Microsoft Dynamics CRM 2011 Email Routers
- Upgrade-Planung von Microsoft Dynamics CRM 2011 für Outlook
- Upgrade Microsoft Dynamics CRM 2011 für Outlook

### Tag 2

\* Email Management

- Email Prozesse
- Email Tracking und Korrelation
- Mailbox Monitoring
- Synchronisations-Methoden
- Email Address Approval
- Überblick über den Email Router
- Installation des Email Routers und Rule Deployment Wizard
- Konfiguration der Email Router
- Einrichtung einer Forward Mailbox für den Email Router
- Bereitstellung der Inbox Rules
- Installation der Email Router auf verschiedenen PC's
- Troubleshooting
- Überblick über die server-seitige Synchronisation
- Konfiguration der server-seitige Synchronisation
- Einrichtung einer Forward Mailbox für die server-seitige Synchronisation
- Migration der Email Router Einstellungen
- Email Integration Service Role
- Testen der Email-Konfiguration
- Synchronisation von Terminen, Kontakten und Tasks
- \* Microsoft Dynamics CRM für Microsoft Office Outlook
- Microsoft Dynamics CRM für Outlook Overview
- Installations-Anforderungen

Bereitstellungsmethoden

Installation von Microsoft Dynamics CRM für Outlook



© 2025 EGOS! The Education Company. Alle Rechte vorbehalten.

Unsere Bildungsberater unterstützen Sie bei der Auswahl der richtigen Schulung. 0512 36 47 77.