# >>

# Microsoft 365

## **Teams Voice Engineer**



Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10/11 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

#### Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie die Konfiguration der Enterprise Voice Funktionen von Microsoft Teams. Nach diesem Workshop können Sie die Telefonie-Funktionen von Teams einrichten, verwalten, erweitern und monitoren.

#### Voraussetzungen

Grundlegende Office 365 Verwaltungskenntnisse, Grundlagen von Telefonie

### Preis pro Teilnehmer

EUR 0,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Hinweise

MS-720,

Version: 2022

#### Seminarinhalte

- 1. Tag
- \* Planung von Teams Phone
- Calling Plans vs. Direct Routing
- Network Performance
- Teams Network Assessment Tool
- QoS
- \* Migration von Voice Diensten von SfB nach Teams
- \* Konfiguration von Teams Phone
- Einrichten von Voice Policies
- Dial Plans
- Caller ID Policies
- Audio Conferencing einrichten
- Music On Hold
- Call Forwarding, Simul. Ringing
- Call Park
- Busy On Busy
- 2. Tag
- \* Konfiguration von Teams Phone
- Autoattendants einrichten
- Call Queues einrichten
- Agents zu Teams Channels zuweisen
- Holidays einrichten
- Voice Mail
- Common Area Phones
- \* Konfiguration von Direct Routing
- Media Bypass konfigurieren
- \* Operator Connect
- 3. Tag
- \* Verwaltung von Teams Voice
- Teams-Voice Benutzer verwalten
- Teams-Devices verwalten
- Monitoring
- \* Call Quality Dashboards nutzen
- \* Fremdanwendungen und Bots einrichten



© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77.