>> Microsoft 365

Plan, configure & manage Collab. and Comm. Systems

EGOS! the education company

Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10/11 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie die Konfiguration der Enterprise Voice Funktionen von Microsoft Teams. Nach diesem Workshop können Sie die Telefonie-Funktionen von Teams einrichten, verwalten, erweitern und monitoren.

Voraussetzungen

Grundlegende Office 365 Administration~9869

Grundlagen von Telefonie von Vorteil

Preis pro Teilnehmer

EUR 2795,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Hinweise

MS-721,

Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

Version: 365

Seminarinhalte

1. Tag
* Einführung in Teams Meeting und Telefonie
- Planen von Teams Phone
- Planen von Teams Rooms und Surface Hub
* Berechtigungen und Lizenzen
- PowerShell für Teams Administratoren

* Planen und Optimieren der Network Performance
- Arbeiten mit dem Network Planner
- Das Teams Network Assessment Tool

2. Tag
* Konfiguration von Teams Phone
- Voice Policies verwalten
- Aktivieren von Enterprise Voice
- Konfiguration von Audio-Konferenz Einstellungen

* Konfiguration von Direct Routing in Teams
- Vorbereiten der Umgebung
- Deployment eines Sessin Border Controllers (SBC)
- Konfiguration des SBC
- Teams für Direct Routing konfigurieren

* Zusätzliche Services

3. Tag
* Verwaltung von Meetings und Events
- Erstellen von Teams Policies
- Zuweisen von Policies

* Verwaltung von Voice Usern

* Konfiguration von Auto-Attendants und Call Queues

4. Tag
* Konfiguration von Teams Devices
* Vorbereiten von Meeting Room Umgebungen
* Monitoring und Troubleshooting von Teams Phonse

5. Tag
- Konfiguration von BYOD Räumen
- Konfiguration von Bookable Desks
- Verwalten von Shared Device Accounts
- Verwalten von Room Resource Accounts
- Deployment von Common Area Phones
- Deployment von Teams Rooms auf Windows
- Die Queues App nutzen
- Voice Application Policies
- Anpassung von Meetings mit Teams Premium

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2610.21.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 01.11.2026 03:06:53. ID30398. Microsoft 365 Plan, configure & manage Collab. and Comm. Systems

© 2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.