

Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10/11 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

## Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie die Konfiguration der Enterprise Voice Funktionen von Microsoft Teams. Nach diesem Workshop können Sie die Telefonie-Funktionen von Teams einrichten, verwalten, erweitern und monitoren.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 2795,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

- \* Einführung in Teams Meeting und Telefonie
- Planen von Teams Phone
- Planen von Teams Rooms und Surface Hub
- \* Berechtigungen und Lizenzen
- PowerShell für Teams Administratoren

- \* Planen und Optimieren der Network Performance
- Arbeiten mit dem Network Planner
- Das Teams Network Assessment Tool

### 2. Tag

- \* Konfiguration von Teams Phone
- Voice Policies verwalten
- Aktivieren von Enterprise Voice
- Konfiguration von Audio-Konferenz Einstellungen
  
- \* Konfiguration von Direct Routing in Teams
- Vorbereiten der Umgebung
- Deployment eines Session Border Controllers (SBC)
- Konfiguration des SBC
- Teams für Direct Routing konfigurieren

### \* Zusätzliche Services

### 3. Tag

- \* Verwaltung von Meetings und Events
- Erstellen von Teams Policies
- Zuweisen von Policies

### \* Verwaltung von Voice Usern

### \* Konfiguration von Auto-Attendants und Call Queues

### 4. Tag

- \* Konfiguration von Teams Devices
- \* Vorbereiten von Meeting Room Umgebungen
- \* Monitoring und Troubleshooting von Teams Phone

### 5. Tag

## Voraussetzungen

Grundlegende Office 365 Administration~9869

Grundlagen von Telefonie von Vorteil

## Hinweise

MS-721,

Version: 365

- Konfiguration von BYOD Räumen
- Konfiguration von Bookable Desks
- Verwalten von Shared Device Accounts
- Verwalten von Room Resource Accounts
- Deployment von Common Area Phones
- Deployment von Teams Rooms auf Windows
- Die Queues App nutzen
- Voice Application Policies
- Anpassung von Meetings mit Teams Premium

