## >>

# Microsoft 365

Plan, configure & manage Collab. and Comm. Systems



Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10/11 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

#### **Ihr Nutzen**

In diesem Workshop erlernen Sie die Konfiguration der Enterprise Voice Funktionen von Microsoft Teams. Nach diesem Workshop können Sie die Telefonie-Funktionen von Teams einrichten, verwalten, erweitern und monitoren.

#### Voraussetzungen

Hinweise

MS-721,

Grundlegende Office 365 Administration~9869

Grundlagen von Telefonie von Vorteil

#### Preis pro Teilnehmer

EUR 2795,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

#### Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

- 1. Tag
- \* Einführung in Teams Meeting und Telefonie
- Planen von Teams Phone
- Planen von Teams Rooms und Surface Hub
- \* Berechtigungen und Lizenzen
- PowerShell für Teams Administratoren
- \* Planen und Optimieren der Network Performance
- Arbeiten mit dem Network Planner
- Das Teams Network Assessment Tool
- 2. Tag
- \* Konfiguration von Teams Phone
- Voice Policies verwalten
- Aktivieren von Enterprise Voice
- Konfiguration von Audio-Konferenz Einstellungen
- \* Konfiguration von Direct Routing in Teams
- Vorbereiten der Umgebung
- Deployment eines Sessin Border Controllers (SBC)
- Konfiguration des SBC
- Teams für Direct Routing konfigurieren
- \* Zusätzliche Services
- 3. Tag
- \* Verwaltung von Meetings und Events
- Erstellen von Teams Policies
- Zuweisen von Policies
- \* Verwaltung von Voice Usern
- \* Konfiguration von Auto-Attendants und Call Queues
- 4. Tag
- \* Konfiguration von Teams Devices
- $^{st}$  Vorbereiten von Meeting Room Umgebungen
- \* Monitoring und Troubleshooting von Teams Phonse
- 5. Tag
- Konfiguration von BYOD Räumen
- Konfiguration von Bookable Desks
- Verwalten von Shared Device Accounts

- Version: 365
- Verwalten von Room Resource Accounts
- Deployment von Common Area Phones
- Deployment von Teams Rooms auf Windows
- Die Queues App nutzen
- Voice Application Policies
- Anpassung von Meetings mit Teams Premium



© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77.