

Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10/11 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie die Konfiguration der Enterprise Voice Funktionen von Microsoft Teams. Nach diesem Workshop können Sie die Telefonie-Funktionen von Teams einrichten, verwalten, erweitern und monitoren.

Voraussetzungen

Grundlegende Office 365 Verwaltungskenntnisse, Grundlagen von Telefonie

Preis pro Teilnehmer

EUR 0,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Hinweise

MS-720,

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Version: 2022

Seminarinhalte**1. Tag**

- * Planung von Teams Phone
 - Calling Plans vs. Direct Routing
 - Network Performance
 - Teams Network Assessment Tool
 - QoS
- * Migration von Voice Diensten von SfB nach Teams
- * Konfiguration von Teams Phone
 - Einrichten von Voice Policies
 - Dial Plans
 - Caller ID Policies
 - Audio Conferencing einrichten
 - Music On Hold
 - Call Forwarding, Simul. Ringing
 - Call Park
 - Busy On Busy

2. Tag

- * Konfiguration von Teams Phone
 - Autoattendants einrichten
 - Call Queues einrichten
 - Agents zu Teams Channels zuweisen
 - Holidays einrichten
 - Voice Mail
 - Common Area Phones

- * Konfiguration von Direct Routing
 - Media Bypass konfigurieren

- * Operator Connect

3. Tag

- * Verwaltung von Teams Voice
 - Teams-Voice Benutzer verwalten
 - Teams-Devices verwalten
 - Monitoring
- * Call Quality Dashboards nutzen
- * Fremdanwendungen und Bots einrichten

