# >> Microsoft 365

**Plan, configure & manage Collab. and Comm. Systems**

EGOS! the education company

Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10/ 11 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

### Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie die Konfiguration der Enterprise Voice Funktionen von Microsoft Teams. Nach diesem Workshop können Sie die Telefonie-Funktionen von Teams einrichten, verwalten, erweitern und monitoren.

### Voraussetzungen

Grundlegende Office 365 Administration~9869

Grundlagen von Telefonie von Vorteil

### Preis pro Teilnehmer

EUR 2795,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

### Hinweise

MS-721,

Version: 365

### Seminarinhalte

1. Tag
* Einführung in Teams Meeting und Telefonie
- Planen von Teams Phone
- Planen von Teams Rooms und Surface Hub
* Berechtigungen und Lizenzen
- PowerShell für Teams Administratoren

* Planen und Optimieren der Network Performance
- Arbeiten mit dem Network Planner
- Das Teams Network Assessment Tool

2. Tag
* Konfiguration von Teams Phone
- Voice Policies verwalten
- Aktivieren von Enterprise Voice
- Konfiguration von Audio-Konferenz Einstellungen

* Konfiguration von Direct Routing in Teams
- Vorbereiten der Umgebung
- Deployment eines Sessin Border Controllers (SBC)
- Konfiguration des SBC
- Teams für Direct Routing konfigurieren

* Zusätzliche Services

3. Tag
* Verwaltung von Meetings und Events
- Erstellen von Teams Policies
- Zuweisen von Policies

* Verwaltung von Voice Usern

* Konfiguration von Auto-Attendants und Call Queues

4. Tag
* Konfiguration von Teams Devices
* Vorbereiten von Meeting Room Umgebungen
* Monitoring und Troubleshooting von Teams Phonse

5. Tag
- Konfiguration von BYOD Räumen
- Konfiguration von Bookable Desks
- Verwalten von Shared Device Accounts
- Verwalten von Room Resource Accounts
- Deployment von Common Area Phones
- Deployment von Teams Rooms auf Windows
- Die Queues App nutzen
- Voice Application Policies
- Anpassung von Meetings mit Teams Premium

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2611.18.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 19.11.2026 05:10:21. ID30398. Microsoft 365 Plan, configure & manage Collab. and Comm. Systems

©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.