

Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10/11 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

## Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie die Konfiguration der Enterprise Voice Funktionen von Microsoft Teams. Nach diesem Workshop können Sie die Telefonie-Funktionen von Teams einrichten, verwalten, erweitern und monitoren.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1950,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

- \* Planen von Teams Telefonie
- Planen von Nutzungsszenarien für Dienste und Benutzer
- Ermitteln von Lizenzanforderungen
- Planen von Teams Telefon Geräten
- Planen und Entwerfen von Features für Teams Telefon
- Planen von Voicemail
  
- \* Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon
- Grundlegendes zu den Netzwerkanforderungen von Teams
- Entwerfen eines Netzwerks für die Medienoptimierung
- Entwerfen und Implementieren von QoS

- \* Migrieren von Sprachdiensten von Skype for Business Server zu Teams
- Verstehen, wie Skype und Teams zusammenwirken
- Planen der Teams-Hybridkonfiguration
- Implementieren der Teams Hybridkonfiguration
- Migrieren zu Teams Telefonie
- Migrieren von Skype for Business-IP-Telefonen
- Migrieren von Skype for Business-Besprechungsraumgeräten

- \* Teams Telefon konfigurieren
- Konfigurieren von Notrufen für Teams-Anrufpläne
- Verwalten und Konfigurieren von Microsoft PSTN-Nummern
- Konfigurieren von Telefonieanbietern
- Konfigurieren von Richtlinien für Teams Telefon
- Konfigurieren von Audiokonferenzen

### 2. Tag

- \* Automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen konfigurieren
- Entwerfen von Anrufströmen für automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen
- Automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen konfigurieren
- Bereitstellen einer kanalbasierten Anrufwarteschleife
- Konfigurieren von Ressourcenkonten
- Konfigurieren von Office 365 Gruppen für Voicemail
- Interpretieren der Konferenzmodi der Anrufwarteschleife
- Interpretieren von Methoden zum Routing von Anrufwarteschleifen
- Konfigurieren von Feiertagen für automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen

## Voraussetzungen

Grundlegende Office 365 Administration~9869

Grundlagen von Telefonie von Vorteil

## Hinweise

MS-721T00,

Version: 365

- Konfigurieren von Notrufen für Direct Routing
- Erweitern Direct Routing-Infrastruktur von Teams
- Bereitstellen und Verwalten einer Survivable Branch Appliance

- \* Erweitern des Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten
- Grundlegendes zur Interaktion von Teams mit zusätzlichen Diensten
- Konfigurieren der Complianceaufzeichnung in Teams
- Konfigurieren und Integrieren eines zertifizierten Contact Centers in Teams
- Entwerfen und Bereitstellen von Sprachbots in Teams

### 3. Tag

- \* Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
- Aktivieren von Benutzern für Teams Telefon
- Aktivieren von Benutzern für Direct Routing mit Teams Telefon
- Aktivieren zusätzlicher Anruhfunktionen für Teams Telefon

- \* Teams-Geräte konfigurieren, bereitstellen und verwalten
- Verwalten von Microsoft Teams-Telefonen
- Verwalten von Microsoft Teams-Raumssystemen
- Verwalten von Microsoft Teams-Displays
- Remotebereitstellung und Anmeldung für Teams Telefon
- Remoteaktualisierung von Microsoft Teams-Geräten
- Verwalten von Microsoft Teams-Gerätetags

- \* Überwachen und Problembehandlung für Teams Telefon
- Diagnose und Problembehandlung bei der Zuweisung von Telefonnummern
- Diagnostizieren und Beheben von Problemen mit Teams-Clients
- Diagnostizieren und Beheben von Anruffehlern und Problemen mit der Anrufqualität
- Melden und Behandeln von Problemen mit Teams-Anrufen mit dem Anrufqualitäts-Dashboard
- Diagnostizieren und Beheben von Direct Routing-Problemen
- Problembehandlung und Überwachung von Teams-Geräten

