>> Marketing & Vertrieb

Reklamation - Eine Reklameaktion

EGOS! the education company

Ihr Nutzen

Voraussetzungen

Keine

Preis pro Teilnehmer

EUR 70,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2,59 Stunde(n)/Hour(s)

Hinweise

2 Std 59 min

Version:

Seminarinhalte

* Kursvorstellung: Reklamation - Eine Reklameaktion
* Wie fühlen Sie sich bei einer Reklamation?
* Die Ebenen der Kommunikation
* Ablauf einer Reklamation - Hinhören
* Fragearten bei einer Reklamation
* Ablauf einer Reklamation - Verständnis zeigen
* Schwierige Gesprächspartner
* Ablauf einer Reklamation - Lösung
* Reklamation - Eine Reklameaktion

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2611.18.1. ©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 23.11.2026 12:17:02. ID31089. Marketing & Vertrieb Reklamation - Eine Reklameaktion

©2026 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.