

Ihr Nutzen

Voraussetzungen

Keine

Preis pro Teilnehmer

EUR 70,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Hinweise

2 Std 59 min

Seminardauer

2,59 Stunde(n)/Hour(s)

Version:

Seminarinhalte

- * Kursvorstellung: Reklamation - Eine Reklameaktion
- * Wie fühlen Sie sich bei einer Reklamation?
- * Die Ebenen der Kommunikation
- * Ablauf einer Reklamation - Hinhören
- * Fragearten bei einer Reklamation
- * Ablauf einer Reklamation - Verständnis zeigen
- * Schwierige Gesprächspartner
- * Ablauf einer Reklamation - Lösung
- * Reklamation - Eine Reklameaktion

