

Unter Konfliktmanagement sind Maßnahmen zur Verhinderung einer Eskalation oder einer Ausbreitung eines bestehenden Konfliktes zu verstehen. Dazu zählen insbesondere die Konfliktberatung und die Mediation. Primäres Ziel von Konfliktmanagement ist eine systematische Auseinandersetzung mit Konflikten zur Reduktion von Konfliktkosten.

Ihr Nutzen

In diesem Mini-Lehrgang erlernen Sie effiziente Konfliktlösungsmethoden und die organisatorische Einbindung eines strukturierten Konfliktmanagements.

Voraussetzungen

Erfahrung im Führen von Mitarbeitern und Teams

Preis pro Teilnehmer

EUR 1400,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

4 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

Beachten sie das Format Mini-Lehrgang (2x2 Tage). Sie lernen Lösungsansätze, reflektieren Ihr Verhalten - setzten das Gelernte um - Klären Umsetzungsfragen und Vertiefen Ihr Wissen.

Version: N/A

Seminarinhalte

- * Grundlagen des Konfliktmanagements
 - Konfliktarten
 - Konfliktanalyse
 - Konfliktlösungsstrategien
 - Ökonomische Lösungsentwicklung

- * Konfliktlösungen
 - Lösungsvielfalt entwickeln
 - Bewertung von Lösungsalternativen
 - Entscheidungsfindung
 - Lösungsfokussierung
 - Einbinden des Umfeldes und der Organisation in die Lösung
 - Begleiten und Kontrollieren von Lösungen

- * Moderationstechnik und Gesprächsführung
 - Dramadreiack und Transaktionsanalyse
 - Gruppendynamik
 - Fragetechniken – zirkuläres Fragen
 - Mediationstechniken

- * Selbstmanagement
 - Rollenentwicklung - Rollenreflexion
 - Selbstbild und Fremdwahrnehmung
 - Selbstschutz und Effizienz

