

Microsoft 365 gezielt für Zusammenarbeit, Wissensmanagement und digitale Prozesse einzusetzen benötigt einerseits die technische Umsetzung, andererseits ist die Begleitung der Mitarbeitenden genauso ein Teil einer erfolgreichen Umsetzung.

## Ihr Nutzen

In diesem Workshops lernen Sie Methoden und Werkzeuge kennen, wie Sie ein Microsoft 365 Implementierungsprojekt begleiten, User motivieren und eine nachhaltige Umsetzung gewährleisten können

## Voraussetzungen

Gute Microsoft 365 Anwender-Kenntnisse

## Preis pro Teilnehmer

EUR 350,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

0,5 Tag(e)/Day(s)

## Hinweise

Teil des Lehrgangs "Microsoft 365 Digitalisierungs-Manager"

Version: N/A

## Seminarinhalte

- \* User begeistern und bei Laune halten
  - Nutzenorientierte Use Cases bereitstellen
  - Lernformate planen
  - Support-Ökosystem bereitstellen
  - Erfolg sichtbar machen
  
- \* Updates kommunizieren
  - Update-Kanäle gezielt kombinieren
  - Release Management für User relevant auswerten
  - Kommunikationsplan: Zielgruppen, Timing
  - "Was ändert sich für mich?" und Handlungsanweisungen
  - Feedback, Umfragen und Lessons Learned
  
- \* Key-User und Pilot-Gruppen an Board holen
  - Piloten planen: Auswahlkriterien, repräsentative Bereiche, klare Ziele und Erfolgskriterien
  - Test-Setups: neue Funktionen kontrolliert einführen
  - Enablement-Pakete Key User
  
- \* Champions-Programme
  - Aufgaben, Erwartungshaltung
  - Abgrenzung zu IT/Support
  - Mögliche Werkzeuge
  - Anreizsysteme: Sichtbarkeit, Badges
  - Zeitbudget und Management-Sponsoring
  
- \* Adoption-Monitoring
  - Metriken definieren
  - Messquellen
  - Qualität statt nur Quantität
  - Kontinuierliche Verbesserung
  
- \* DSGVO und M365
  - Rollen & Verantwortlichkeiten
  - Datenschutzprinzipien in M365 umsetzen
  - Datenminimierung, Zweckbindung
  - Zugriffskontrolle und Transparenz
  - Praxisfälle: Betroffenenrechte (Auskunft/Löschung)
  - Aufbewahrungsfristen und Umgang mit externen Freigaben

