>> Microsoft 365

Service Desk & Troubleshooting Workshop

EGOS! the education company

Mit Microsoft 365 steigen Sie in ein ganz neues Arbeitserlebnis ein. Die Produktivitätscloud vereint erstklassige Office-Anwendungen, intelligente Cloud-Dienste und erweiterte Sicherheit, damit Sie und Ihre Organisation weiter wachsen kann.

Ihr Nutzen

In diesem Workshop erfahren Sie über die Methoden zur Fehlersuche in Office 365 Umgebungen. Sie kennen die infrastrukturellen Zusammenhänge und können mit den wichtigsten Werkzeugen umgehen, Fehlerquellen entdecken und beheben.

Voraussetzungen

Sehr gute Kenntnisse in der Anwendung von Office 365 Apps wie u.A. Outlook, OneDrive, SharePoint, Teams und OneNote.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1350,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Hinweise

Version: 365

Seminarinhalte

1. Tag
* Microsoft 365 Service Desk
* Überblick Office 365 Environment
- Core Services (EXO, SPO, Teams, AAD) kennenlernen
- Authentifizierungs-Optionen verstehen

* Troubleshooting bei der Anmeldung
- Browser, Cookies und Trusted Sites
- In-Cognito Mode, Browser Profiles nutzen
- Anmeldefehler interpretieren

* Exchange Online Troubleshooting
- Server-Verbindungsstatus prüfen
- Der Support and Recovery Assistent
- Remote Connectivity Analyzer
- Prüfung Mail-Flow, Message Tracing

* Troubleshooting Microsoft 365 Groups
- Zusammenspiel von M365 Groups/Teams/SharePoint
- Wo erstellen wir ein Team?
- Unterschiede Teams Client/Outlook

2. Tag
* Teams Client Troubleshooting
- Überblick App und Meeting Policies in Teams
- Teams Client Log Files
- Self-Help Diagnostics
- Workarounds
- Das Teams Meeting Add-On

* SharePoint & OneDrive Troubleshooting
- Besondere SharePoint Funktionen (zB Papierkorb)
- SharePoint Berechtigungen prüfen
- Der lokale OneDrive Client
- Command-Line Optionen

* Online Apps
- Einschränkung der Web Apps (Word, Excel, PowerPoint)

* Fehlersuche Desktop Apps
- Office Builds und Release Channels
- Den ClickToRun Prozess verstehen
- Das Office Dateiformat untersuchen

- Konfiguration von AddIns (VSTO und JS)
- Besonderheiten der "New"-Versionen (Teams und Outlook)

* Service Health interpretieren
* Office 365 Support nutzen

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v8.2.24.322. ©2024 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 29.03.2024 04:42:36. ID9920. Microsoft 365 Service Desk & Troubleshooting Workshop

© 2024 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.