

Konflikte sind ein Bestandteil unserer Arbeits- und Lebenswelt. Sie zu ignorieren ist kontraproduktiv für die gemeinsame Zusammenarbeit in Teams und Unternehmen. Nur wer Konflikte als Potential sieht, wird im Umgang mit ihnen Erfolg haben.

## Ihr Nutzen

Für alle, die ihr Verhalten in Konflikten reflektieren, ihre Konfliktfähigkeit erweitern und neue Wege in der Konfliktbearbeitung gehen wollen, bieten diese Computerlernprogramme Unterstützung bei der Umsetzung.

## Voraussetzungen

keine

## Preis pro Teilnehmer

EUR 105,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

1,5 Tag(e)

## Hinweise

Der Preis versteht sich für eine/n BenutzerIn zum sofortigen Lernen. Gerne bieten wir Pauschallizenzen für Unternehmen (gehostet oder als SCORM Paketen für Ihr LMS) an.

Version:

## Seminarinhalte

- \* Konflikte lösen in vier Schritten
  - Themen klären
  - Hintergründe erkunden
  - Lösungen aushandeln
  - Vereinbarungen treffen
  - Praxisfall
- Konfliktarten
- Konfliktstile
- Eskalation von Konflikten

