# >>

# **Praxiswissen Konflikt-Kompetenz**

**E-Learning WBT-Reihe** 



Konflikte sind ein Bestandteil unserer Arbeits- und Lebenswelt. Sie zu ignorieren ist kontraproduktiv für die gemeinsame Zusammenarbeit in Teams und Unternehmen. Nur wer Konflikte als Potential sieht, wird im Umgang mit ihnen Erfolg haben.

## **Ihr Nutzen**

Für alle, die ihr Verhalten in Konflikten reflektieren, ihre Konfliktfähigkeit erweitern und neue Wege in der Konfliktbearbeitung gehen wollen, bieten diese Computerlernprogramme Unterstützung bei der Umsetzung.

## Voraussetzungen

keine

## Preis pro Teilnehmer

EUR 105,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

1,5 Stunde(n)/Hour(s)

#### Seminarinhalte

- \* Konflikte lösen in vier Schritten
- Themen klären
- Hintergründe erkunden
- Lösungen aushandeln
- Vereinbarungen treffen
- Praxisfall
- Konfliktarten
- Konfliktstile
- Eskalation von Konflikten

#### Hinweise

Der Preis versteht sich für eine/n BenutzerIn zum sofortigen Lernen. Gerne bieten wir Pauschallizenzen für Unternehmen (gehostet oder als SCORM Paketen für Ihr LMS) an.

Version:

