

### Ihr Nutzen

Die WBT-Reihe „Praxiswissen Online Kommunikation“ vermittelt in 5 Modulen wie Sie effektiv über Distanz online kommunizieren und räumlich verteilte Teams leiten, stärken und zusammenhalten.

### Voraussetzungen

keine

### Preis pro Teilnehmer

EUR 135,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

1,5 Stunde(n)/Hour(s)

### Hinweise

Der Preis versteht sich für eine/n BenutzerIn zum sofortigen Lernen. Gerne bieten wir Pauschallizenzen für Unternehmen (gehostet oder als SCORM Paketen für Ihr LMS) an.

Version:

### Seminarinhalte

- \*Kommunikation in Online-Meetings
- Auf Störungen und Ablenkungen situationsangemessen reagieren
- Fehlende Körpersprache ersetzen

- \*Zusammenarbeit in verteilten Teams
- Ein Kompetenzmodell für räumlich verteilte Teams
- Leitlinien für die Zusammenarbeit und den Zusammenhalt des Teams

- \*Missverständnisse in der OnlineKommunikation vermeiden
- Sich der Herausforderung vonMissverständnissen in der OnlineKommunikation bewusst werden
- Missverständnisse auflösen

- \*Stimmlich überzeugen in OnlineGesprächen
- Zusammenspiel von Körperhaltung, Stimmung und Stimme
- Tipps für eine entspannte Stimme
- Technische Tipps & Hinweise zur AudioÜbertragung

- \*Persönlichkeitstypen im Online-Dialog
- Unterschiedliche Persönlichkeitstypen im Online-Kontakt und am Telefon erkennen
- Mit den verschiedenen Persönlichkeitstypen konstruktive und zielführende Online- oder Telefongespräche führen
- Störungen in der Kommunikation vorbeugen

