

Viele Unternehmen sind gefordert, Einsparungen vorzunehmen. Die Messung des Erfolges durchgeführter Reorganisationen und Prozessoptimierungen erweist sich als schwierig. Ziel dieses Seminars ist es, praxiserprobte Werkzeuge zur Steuerung der Prozesse sowie Nutzen, Grenzen und Einsatzmöglichkeiten einer Prozesskostenrechnung kennenzulernen.

### Ihr Nutzen

Sie wissen, wie sie komplexe Prozesse optimieren und mit entsprechenden Kennzahlen steuern. Sie kennen typische Formen der Prozessanpassungen und können diese angepasst auf Ihr Unternehmen einsetzen.

### Voraussetzungen

Prozessmanagement~4493

oder dementsprechende Kenntnisse.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 830,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Hinweise

### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Version:

### Seminarinhalte

Tag 1

\* Steuerung von Prozessen

- Balanced Scorecard und deren Nutzung zur Prozesssteuerung
- Methoden zur Entwicklung aussagekräftiger, prozessbezogener Kennzahlen
- Key Performance-Indicators
- Möglichkeiten und Tipps zur laufenden Messung von Prozesskennzahlen (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

Tag 2

\* Prozesskostenrechnung

- Abgrenzung gegenüber traditionellen Kostenrechnungsansätzen
- Nutzen und Grenzen
- Identifikation von Kostentreibern
- Reduktion des Gemeinkostenanteils
- Lösungsansätze zur Integration in die bestehenden Unternehmenssysteme

Methodik

Durch die spezielle didaktische Gestaltung des Seminars, orientiert sich der Ablauf an dem im Vorfeld mit den Teilnehmern besprochenen Schwerpunkten.

Sie erarbeiten konkrete Steuerungsinstrumente für Ihren Arbeitsplatz. Weiters erarbeiten Sie einen konkreten Steuerungsprozess für Ihr Unternehmen.

