

Ihr Nutzen

Sie können als Systemadministrator anschließend kontinuierlich die Produktivität, Stabilität und Sicherheit Ihres Salesforce-Systems gewährleisten, interne Vorschriften beachten und neue Anforderungen umsetzen.

Preis pro Teilnehmer

EUR 0,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

4 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

Tag 1

* Lightning Oberfläche und Bedienung

(Wie verwendet man SF)

* Berechtigungskonzepte:

- Benutzer
- Profile
- Permissions Sets
- Rollen
- Freigaberegeln

* Anpassungen der SF-Umgebung:

- Apps
- Menüführung
- Branding

Tag 2

* Anpassungen der SF-Objekte:

- Seitenlayouts
- Felder
- Pfad
- Registerkarten
- Listen
- Actions
- Lightning Pages

Tag 3

* Anpassung SF-Standardobjekte:

- Startseite
 - Leads
 - Opportunity
 - Kundenvorgänge
- * Automatisierungen:
- Prozessautomatisierung
 - Workflows
 - Genehmigungsprozesse

* SF-Umgebung:

- Appexchange-Market
- Sandbox
- Bereitstellungsprozesse

Voraussetzungen

Empfehlung: Grundkenntnisse in der Nutzung von salesforce.com

Hinweise

Zu diesem Thema bieten wir Ihnen begleitende Coaching- bzw. Consultingleistung an.

Version:

Tag 4

* Berichtswesen:

- Berichte
- Dashboards

* Import/Export:

- Datenimport über Import-Wizard
- Datenimport über DataLoader

