

Die Frage nach dem "Warum sollen wir als Unternehmen auf Facebook oder anderen Social media Kanälen aktiv werden?" ist einfach und klar zu beantworten. Soziale Medien haben sich zu einem Massenmedium entwickelt, auf dem jede Gesellschafts- und Altersschicht vertreten ist. Die Menschen sprechen in den sozialen Medien über Erfahrungen mit Produkten und Dienstleister, über aktuelle Geschehnisse und über ihre Arbeitgeber.

### Ihr Nutzen

Warum sollte jemand Fan einer Social Media Seite werden? Warum Fan bleiben? Was finden unsere Fans auf der Fanpage vor? Werden Diese unsere Inhalte liken, teilen und kommentieren? Was machen wir wenn jemand negative Kommentare schreibt? Diese Fragen bereiten wir entsprechend auf und beantworten Sie gemeinsam mit Ihnen im Seminar/Workshop.

### Voraussetzungen

Keine

### Preis pro Teilnehmer

EUR 550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Hinweise

### Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

Version: N/A

### Seminarinhalte

- \* Überblick über Soziale Netzwerke
  - die Richtigen Netzwerke auswählen
- \* Definition von Zielen
  - Wie begeistere ich meine Fans?
  - Die passende Content Strategie
- \* Content & Engagement: Fans begeistern
- \* Traffic: Fans generieren
  - Organischer Fanaufbau
  - Facebook Anzeigen mit selektivem Zielgruppen-Targeting
  - Gewinnspiele auf Facebook
  - Verbindung von Offline- und Online Kommunikation
- \* Chancen und Risiken
  - Potentielle Besucher viral überzeugen
  - Krisenplan definieren
  - Zeitnahme und kompetente Beantwortung
  - Rechtliche Rahmenbedingungen
  - Monitoring
- \* Tracking, Messung und Benchmarking
  - Welche Tools brauchen wir dafür?
- \* Beobachtung der Konkurrenz: Was machen die gut?
- \* Krisenplanung- und management
- \* Werbeanzeigen auf Facebook
- \* Wie macht man Gewinnspiele richtig?
  - Technisches und Juristisches
- \* Was ist neben Facebook noch sinnvoll?
- \* Budget- und Ressourcenplanung

