

KI ist zu einem Sammelbegriff für Anwendungen geworden, die komplexe Aufgaben ausführen, für die in der Vergangenheit menschliche Eingriffe erforderlich waren; beispielsweise die Erstellung von Texten, Bildern, Videos, der Online-Kommunikation, der Datenanalyse u.v.a.m.

### Ihr Nutzen

Dieser Workshop bietet EntscheiderInnen und KeyUserInnen einen kompakten praxisbezogenen Überblick zu den aktuellen Möglichkeiten und Use-Cases mit den wichtigsten genAI-Tools im Unternehmen: Vom Arbeiten mit textbasierten Chatbots bis zum Erstellen spezialisierter KI-Agenten und neuen Möglichkeiten der Automatisierung und Wissensorganisation mit Unternehmenslösungen wie M365 Copilot.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 0,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

1 Tag

- \* Grundlagen Künstliche Intelligenz (KI) und Machine Learning
  - Was bedeutet KI und Machine Learning und LLM?
  - Anwendungsgebiete von KI und ML
  - Einsatzmöglichkeiten in Organisationen
  - Potenziale, Risiken & aktuelle Entwicklungen
- \* Grundlagen von generativen KI-Tools wie ChatGPT & Co.
  - Was sind KI-Tools wie ChatGPT und wie funktionieren sie?
  - Anwendungsbereiche textbasierte generative KI
  - Möglichkeiten und Grenzen generativer KI-Tools
- \* Prompting: Die Schlüsselkompetenz im Umgang mit generativen KI-Tools
  - Basics des Promptings & Überblick wichtige Prompt-Techniken (Role, Shot, etc.)
  - Komplexe Prompts & Tipps zur Produktivitätssteigerung
- \* Basics der Bild-Generierung
  - eine Best-Practice für Bild-KI: Adobe Firefly
  - Besonderheiten beim Generieren von Bildern
  - aktuelle Möglichkeiten und Grenzen von Bild-KI
- \* Weitere Einsatzmöglichkeiten & KI-Tools (Überblick)
  - Überblick über Botportale & generative KI-Tools im Bereich Text, Video, Bild etc.
  - Überblick Möglichkeiten von individuellen KI-Lösungen
- \* Einführung in M365 Copilot
  - Was ist M365 Copilot und wie funktioniert er?
  - Unterschiede & Vorteile zu KI-Tools wie ChatGPT oder M365 Copilot Chat
  - Voraussetzungen für M365 Copilot
- \* Vergleich M365 Copilot vs. Einfache genAI-Tools (ChatGPT, Copilot Chat etc.)
  - Vergleich von möglichen Funktions- und Einsatzszenarien
  - Vor- und Nachteile
- \* M365 Copilot im Office-Suite nutzen
  - auf welche Unternehmensinhalte kann ich zugreifen?
  - Copilot in Word, PowerPoint, Excel und Outlook
  - Diskussion: aktuelle Möglichkeiten & Grenzen, Ausblicke

### Voraussetzungen

Grundlegende Kenntnisse in der Computeranwendung und und deren Programme (Windows, Office, Internet)

Bringen Sie Anwendungsideen bzw. Anforderungen aus Ihrem Arbeitsbereich mit.

### Hinweise

- Soweit möglich, wäre ideal, wenn Sie bereits Zugang zu - EINEM von folgenden Tools im Workshop zur Verfügung hätten:
  - # ChatGPT Gratisversion
  - # M365 Copilot-Chat
  - # M365 Copilot (mit Zusatzlizenz)
  - # oder vergleichbare generative KI-Tools wie Gemini, Claude, Le Chat etc.
- Kommunikations- und Sitzungsmanagement mit Copilot
- Besprechungstranskripte befragen, Aufgaben daraus erstellen etc.
- \* Copilot in cloudbasierten M365-Apps
  - Einsatzszenarien in Forms, Whiteboard, OneNote, Loop und Planner
- \* Überblick: nutzerdefinierte KI-Agenten erstellen und nutzen
  - Was sind nutzerdefinierte Bots, was sind ihre Vorteile?
  - Systemprompts erstellen vs. dialogischer Bot-Builder
  - Szenarien entwickeln: Was können KI-Agenten für mich erledigen?
  - Ausblick: KI-Agenten mit Wissensbasen verbinden
  - Ausblick: autonome KI-Agenten, die Handlungen durchführen
- \* Ausblick: Copilot in SharePoint & OneDrive
  - praktische Szenarien für Agent in SharePoint und OneDrive
- \* Copilot & Automatisierung in PowerAutomate (optional)
  - einfache assistierte Automatisierungen mit Vorlagen erstellen
  - weitere Anwendungsmöglichkeiten von ML in PowerAutomate
- \* Aktuelle rechtliche Grundlagen & Datenschutz
  - Was regeln die Nutzungsbedingungen von KI-Tools?
  - Urheberrecht, Datenschutz & Datensicherheit
  - KI-Verordnung der EU & nationale Anlaufstellen
  - Haftungsfragen & Compliance-Regeln für Nutzer/ Betreiber
- \* Workshop und Austausch
  - Einsatzszenarien für Ihre Organisation entwickeln

