

## Ihr Nutzen

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter im Helpdesk, Support und im Bereich Security, Cloud Management, Remote Access der Firma SFS.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 0,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

4 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Bereich Helpdesk:

- \* Einstieg in Windows 8
- Neue Features
- \* Konfiguration von Anwendungen
- Installation und Konfiguration von Anwendungen
- Verwalten von Apps aus dem Windows Store
- Konfiguration von Internet Explorer-Einstellungen
- Konfiguration von Einschränkungen für Anwendungen
- \* Optimierung und Wartung von Windows 8-Clientcomputern
- Optimierung der Performance
- Verwalten von Windows 8-Updates
- \* Konfiguration von Remote Access
- Remote Desktop und Remote Assistance
- \* Troubleshooting und Wiederherstellung von Windows 8
- Backup und Wiederherstellung von Dateien in Windows 8
- Wiederherstellungsoptionen
- \* Verwendung von Windows PowerShell
- \* Planen einer Lösung für User Settings
- Verwalten von User-Profiles
- Überblick über UE-V
- Einführen von UE-V
- \* Planen von Endpoint Security für Windows 8
- Virus und Malware Schutz

### 2. Bereich On Site Support:

- \* Verwaltung von Festplatten und Gerätetreibern
- Verwalten von Festplatten, Partitionen und Volumes
- Optimierung der Dateisystemperformance
- Virtuelle Festplatten (Virtual Hard Disks - VHDs)
- Verwendung von Quotas
- \* Implementierung drahtloser Netzwerkverbindungen
- \* Konfiguration von Dateizugriff und Druckern auf Windows 8-Clients
- Verwalten des Dateizugriffs
- Gemeinsam genutzte Ordner
- Dateikompression
- Verwalten von Druckern

### 3. Bereich Security, Cloud Management, Remote Access

## Voraussetzungen

-

## Hinweise

Die genauen Inhalte werden noch definiert (MOC 20687 und MOC 20688)

Version: Win8

- \* Planen und Einführen von Authentifizierung
- Überblick User-Authentication
- Domain Based Security
- Microsoft Accounts
- Picture Passwords
- \* Konfiguration von Cloud Services
- Überblick über Cloud Services
- SkyDrive und Office 365
- \* Implementierung von Windows Intune
- Einführung in Windows Intune
- Deployment des Intune Clients
- \* Verwaltung von Windows Intune
- Intune Policies und Updates
- Software mit Windows Intune verteilen
- \* Planung von Print Ressourcen
- Das Druck-Sub-System von Windows 8
- \* Planen der Verschlüsselung
- BitLocker und EFS
- \* Planen und Einführen von Extranet Konnektivität
- Virtual Private Networks unter Windows 8
- Planung und Einführung von DirectAccess
- Verwaltung von mobile Devices
- \* Planung einer Wiederherstellungs-Strategie
- Überblick über den Windows 8 Boot Prozess
- System Restore und User-Daten Recovery
- Verwalten des BCD Stores
- Einführen von File-History

